



**Oficina**  
**Municipal**  
**de Vivienda**

**Buscamos**  
**soluciones**  
**juntos**



 **Mediación**  
**en Deuda**  
**Hipotecaria**

 **Mediación en**  
**Arrendamiento**  
**de Vivienda**

 **Punto**  
**de Asesoría**  
**Energética**



La **Oficina Municipal de Vivienda**,  
ofrece **información, apoyo** y  
**asesoramiento** a unidades,  
familiares residentes en Zaragoza  
con riesgo de pérdida de su vivienda  
habitual y **atención en materia de**  
**pobreza energética** y acceso  
y uso de la energía en  
el hogar.

**Para ello**  
**trabaja en tres programas**  
**diferenciados con técnicos**  
**especializados en cada sector.**

## **Mediación en Deuda Hipotecaria**



Asiste a **deudores hipotecarios de buena fe**, que cumplan los requisitos, y que presentan circunstancias objetivas de sobreendeudamiento que les impidan afrontar el pago de sus cuotas (con riesgo de perder su vivienda habitual), tengan, o no, abierto el procedimiento de ejecución hipotecaria.

Además, **proporciona asesoramiento frente a situaciones preventivas** (sin cuotas pendientes) y favorece acuerdos con las entidades financieras acreedoras.

## **Mediación en Arrendamiento de Vivienda**



Proporciona **asesoramiento y mediación a arrendatarios** que, por circunstancias ajenas a su voluntad, **no pueden afrontar el pago de las rentas** de alquiler de manera preventiva (antes de que existan rentas pendientes de pago) y a posteriori, haya, o no, comenzado el procedimiento de desahucio de alquiler siempre que cumplan con los requisitos.

Excepcionalmente se admiten casos de ocupación sin título jurídico de vivienda (\*)

## **Punto de Asesoría Energética**



Asesora en materia de **ahorro energético** y a **ciudadanos en riesgo de pobreza energética** asesorando mediante auditorías de hábitos, instalaciones, y características de la vivienda.

(\*) Consultar

## **ASESORAMIENTO**

Se inicia una vez informado previamente en la UIAC, o si la situación lo requiere, por **profesionales especializados** en los aspectos concretos de cada circunstancia.

## **INFORMACIÓN-ATENCIÓN**

Pueden dirigirse a la Unidad de Información y Atención al Ciudadano (UIAC) de la **Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda**.

## **INTERVENCIÓN-MEDIACIÓN**

**Coordinada entre los diferentes profesionales** que integran los equipos de trabajo (Abogados y Trabajadores Sociales) y el resto de técnicos que puedan tener relación directa con los casos a intervenir **contemplando las situaciones de vulnerabilidad social desde todos los enfoques necesarios**.



# Oficina Municipal de Vivienda

Sociedad Municipal  
Zaragoza Vivienda

C/ San Pablo nº 48  
Zaragoza, 50003

## Atención al Público:

De lunes a jueves  
de 9:00 a 17:00 horas  
(ininterrumpidamente)  
Viernes de 9:00 a 14:00

Del 15/06 al 15/09:  
de lunes a viernes  
de 9:00 a 14:00 horas



Colaboran:



**Tlf: 976 405 888**

[www.zaragozavivienda.es](http://www.zaragozavivienda.es)

[oficinavivienda@zaragozavivienda.es](mailto:oficinavivienda@zaragozavivienda.es)

[asesoriaenergetica@zaragozavivienda.es](mailto:asesoriaenergetica@zaragozavivienda.es)