

REHABITAT

INFORME TÉCNICO FINAL

Intervención social llevada a cabo en el proyecto europeo REHABITAT en Zaragoza

Realizado por:



Invirtiendo en nuestro futuro—Investing in our future



INDICE

1. Proyecto REHABITAT Zaragoza	3
Mapa de Proceso REHABITAT Zaragoza	6
2. Zonas de Actuación	7
Zona 1: Gabriela Mistral (Bº Oliver)	7
Zona 2: Peñetas (Bº Miralbueno)	8
3. Fase de Diagnóstico	10
4. Intervención en Gabriela Mistral	12
4.1. Proceso de Participación Vecinal	12
4.2. Plan de convivencia	44
5. Intervención en Peñetas	76
5.1. Plan de Convivencia y Participación	76
6. Fase Formación-Empleo	103
7. Evaluación	106

1. PROYECTO REHABITAT ZARAGOZA

INTRODUCCIÓN

El proyecto REHABITAT: MEJORAR CIUDAD, ESPACIOS Y CONVIVENCIA se enmarca en el Programa Operativo de Cooperación Territorial España-Francia-Andorra 2007-2013 (POCTEFA), financiado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional de la Unión Europea.

Se desarrolla en conexión y como continuidad del proyecto **REVITASUD**, que también fue liderado por Zaragoza Vivienda, enmarcado en el Programa Operativo de la misma iniciativa comunitaria del periodo anterior 2000-2006.

Supone un progreso en el campo de la revitalización urbana transfronteriza, incidiendo en esta ocasión en dos necesidades básicas detectadas en el anterior periodo: la revitalización urbana y la integración social basada en la participación social.

La Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda, como Jefe de Fila del proyecto Rehabitat, es el responsable máximo del proyecto e interlocutor del mismo con la Unión Europea y ha contado con otros cuatro socios para el desarrollo de esta experiencia de cooperación:

- ❑ AGENCIA DE L'HABITATGE DE CATALUÑA
- ❑ VIVIENDAS MUNICIPALES DE BILBAO
- ❑ VILLE DE TOULOUSE (FRANCIA)
- ❑ VILLE D'AUREILHAN (FRANCIA)

El territorio transfronterizo en el que se ubican los cinco socios incluye entornos urbanos con una población común que se encuentra en riesgo de exclusión social. Se trata de zonas que han desarrollado un progresivo deterioro social y edificatorio y en las que se hace necesario desarrollar un plan de mejora de espacios comunes mediante la implicación directa de los propios residentes, fomentando de esta forma su inclusión en el mercado laboral y la sociedad, así como una convivencia en los barrios y una cultura de mantenimiento del entorno.

El periodo de vigencia del proyecto alcanza de junio de 2009 a junio de 2012 y cuenta con un presupuesto total de 2.607.553€. La financiación procedente del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) significa el 65% del total del presupuesto de cada socio, aportando cada uno de éstos el 35% restante.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

En Zaragoza, la misión del proyecto ha consistido en implicar a la población de las zonas de actuación en la rehabilitación de los espacios comunes y en su mantenimiento, con el objetivo de mejorar la convivencia y conseguir un entorno más saludable a todos niveles. Esto se ha realizado a través de:

- Un proceso de participación vecinal y de dinamización social, que incluye un Plan de Convivencia.
- Formación y empleo a un grupo de residentes, para que ellos mismos llevaran a cabo la rehabilitación de los espacios comunes.

Esta misión se ha concretado en los siguientes OBJETIVOS:

- Rehabilitar los espacios comunes de ambas zonas de intervención, de manera que respondan a las necesidades de las personas que los usan y disfrutan.
- Favorecer la participación vecinal en la mejora del entorno en el que viven.
- Mejorar el uso y disfrute de los espacios comunes, implicando a la población en su cuidado y mantenimiento posterior.
- Conseguir una mayor cohesión social de la población residente, así como una mayor integración en el entorno del barrio.
- Fomentar el empleo entre los residentes
- Elaborar un Plan de Mantenimiento y Gestión de la Vivienda y los Espacios Comunes

MARCO DE ACTUACIÓN

Los elementos que han delimitado la intervención y han configurado el marco de la misma, sin entrar a valorar si lo han hecho en positivo o en negativo, han sido los siguientes:

- Proyecto Europeo: todos los proyectos europeos se enmarcan en un programa determinado (en este caso el POCTEFA) que tiene su propio marco de actuación y señala líneas de actuación, objetivos, prioridades, etc.
- Gestión pública: se trata de una Sociedad Municipal, lo que significa que tiene un sistema de funcionamiento similar al de la Administración en cuanto a toma de decisiones, contrataciones, compras, etc. No hubiese sido el mismo funcionamiento de haberse tratado de una entidad social, una empresa o cualquier otra fórmula posible.
- Zonas de actuación: las propias características de las dos zonas constituyen en sí mismas un marco de actuación, porque el proyecto nunca hubiera sido igual de haberse desarrollado en cualquier otra parte de la ciudad.

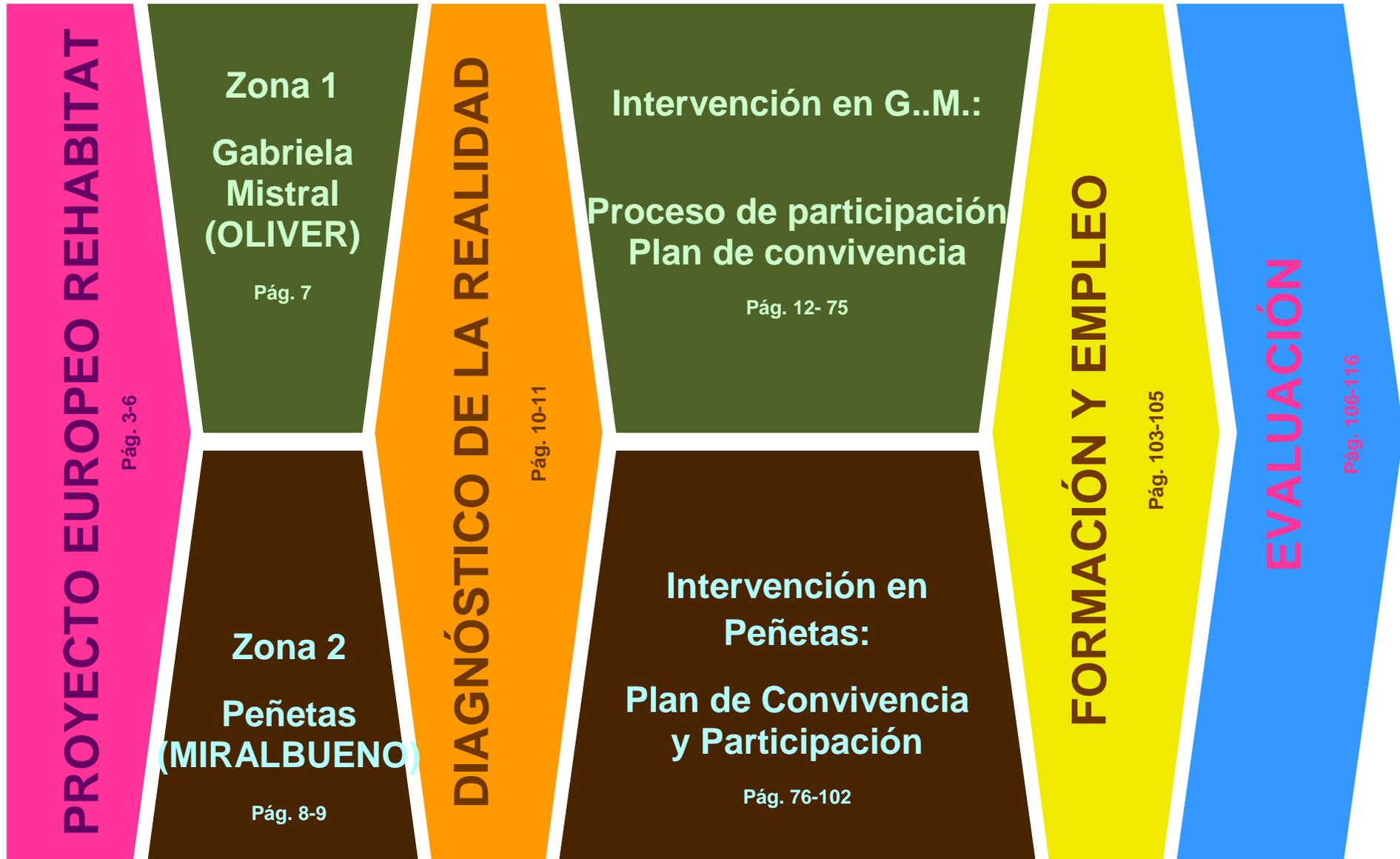
ESTRATEGIA METODOLOGICA

En este documento se pretende mostrar toda la estrategia de intervención desarrollada a lo largo de los tres años de proyecto, en sus distintas fases y en las dos zonas de actuación.

A continuación se expone un mapa de proceso que recoge, de forma gráfica, la estrategia seguida y que constituye, en sí mismo, un índice del informe completo que configuran estas páginas.

Aunque el proceso, expuesto así, sigue una lógica secuencial, la intervención no ha seguido un orden cronológico exhaustivo, ya que las diferentes fases se han solapado en algunos momentos o se han desarrollado de forma paralela.

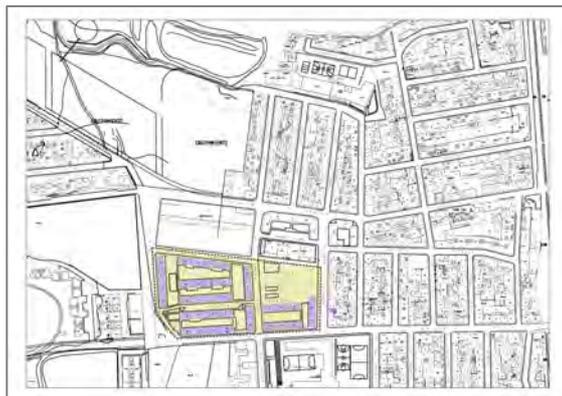
MAPA DE PROCESO REHABITAT ZARAGOZA



2. ZONAS DE ACTUACIÓN

ZONA 1 GENERAL URRUTIA / GABRIELA MISTRAL (Barrio Oliver)

Se trata de un grupo de 288 viviendas (11 edificios, 36 portales) con espacios libres entre los edificios. Es un modelo de propiedad privada de la vivienda, con los espacios libres de propiedad pública, pero con escasa conciencia de ello, salvo para marcar la territorialidad por una parte de sus habitantes de etnia gitana, pequeña en número pero de gran visibilidad.



Presenta un parque de vivienda envejecido en el que se destaca la fuerte renovación de población producida en la última década.

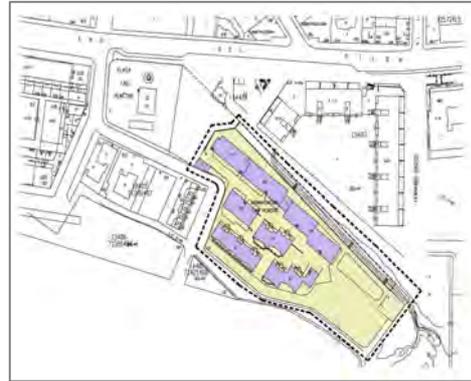
Este Conjunto se enmarca dentro del Barrio Oliver, situado al suroeste de la ciudad y con casi 14.000 personas. Se trata de un barrio de fuertes contrastes sociales, debido a la llegada de nuevos vecinos, provenientes de otras zonas de la ciudad y de inmigrantes y a la permanencia en el barrio de su población tradicional, de la que destaca un fuerte número de población gitana. A esta mezcla social, se unen los contrastes urbanísticos destacando la progresiva sustitución del tradicional parque de vivienda en parcelas de escasa altura, por nuevas viviendas de varios pisos y adosados. Las inversiones municipales lo han conectado con los barrios aledaños y las nuevas zonas de desarrollo de la ciudad a través de la Ronda, el Corredor Verde y, sin embargo, no merece desatención debido a la frágil convivencia que podemos encontrar en algunas zonas del mismo.

Hace años, la A.VV Aragón del barrio Oliver plantea a las Administraciones la necesidad de llevar a cabo una intervención integral en General Urrutia, dada la situación de precariedad y conflictividad social existente en la zona, que va aumentando con el paso del tiempo. Zaragoza Vivienda, atendiendo a esta demanda, diseña el proyecto Rehabitat, adaptado a las posibilidades que ofrece la iniciativa europea POCTEFA.



ZONA 2 URBANIZACIÓN PLAZA PEÑETAS (Barrio Miralbueno)

Formado por un grupo de 50 viviendas protegidas de alquiler (15 adosados y el resto vivienda en altura) gestionado por Zaragoza Vivienda desde 2001, siendo el conjunto de propiedad municipal.



Estas viviendas están ocupadas desde su origen por familias que fueron llevadas allí provenientes, por una parte, de realojos, debido a un programa de erradicación de asentamientos chabolistas desarrollado en colaboración con el Gobierno de Aragón y, por otra parte, del propio barrio de Miralbueno. Los residentes son, en parte, de etnia gitana.

La edad de los edificios y algunas carencias de conservación, junto a la ausencia de espacios de uso comunal adecuados, aconseja una importante intervención física y social sobre todo el conjunto edificado. La tipología de las viviendas ofrece una interesante ocasión de desarrollar un programa ligado a las nuevas fuentes de energía y medidas de aprovechamiento energético, tanto en sus aspectos físicos como comportamentales. Es necesario además renovar espacios públicos, lo cual nos brinda una oportunidad de crear un marco de convivencia para los residentes, siendo interesante hacer partícipes de su diseño a los residentes desde el primer momento. Esta tipología de vivienda protegida de alquiler permitirá, con sus semejanzas y diferencias respecto al Conjunto de Gabriela Mistral, realizar comparaciones que permitan establecer sistemas de trabajo más generalizables a futuras experiencias.

En cuanto al barrio de Miralbueno, en sus orígenes barrio rural ubicado al suroeste de la ciudad, ha pasado a convertirse, en muy corto espacio de tiempo, en un distrito urbano y ha doblado prácticamente su población (pasando de 3.000 habitantes a comienzos del 2000 a 7.500 en el 2007). Esta evolución ha ocasionado que en estos últimos años, se tengan que adaptar y ofrecer nuevos servicios (centro de día, escuelas, parque, centro de salud) e infraestructuras con el fin de comunicar el barrio con el resto de la ciudad y de permitir su autonomía, de cara a las necesidades diarias de sus vecinos. Este proceso todavía está en construcción.



Teniendo todo esto en cuenta y después de varios años de gestión, en 2008, Zaragoza Vivienda valora la necesidad de intervenir de una manera más directa, tanto en la situación física de las viviendas como en la situación social y convivencial del conjunto. Por esta razón se decide introducir esta zona, junto con General Urrutia del Barrio Oliver, en el proyecto Rehabitat.

3. FASE DE DIAGNÓSTICO

Fecha

Septiembre 2009 a junio 2010.
Durante todo el proceso (hasta mayo de 2011).

Objetivos

- Conocer la dimensión de la situación de partida en cuanto a características de la población, de las viviendas y el entorno.
- Conocer la dimensión de la situación de partida en cuanto al aspecto relacional y convivencial, es decir, acercarnos a la dimensión de la situación de conflicto vivida en cada zona.
- Contrastar y validar el diagnóstico con los agentes implicados.

Destinatarios y agentes implicados

Todos los vecinos y vecinas de Gabriela Mistral y Peñetas.
El personal técnico de los diferentes proyectos y servicios de Oliver.

Contenidos y desarrollo

- Realización de un estudio de población de cada zona de actuación.
- Audiovisual basado en los testimonios de la población de las dos zonas en los que reflejan su opinión del barrio y de los cambios que se han producido en el mismo. Este material gráfico complementa el diagnóstico realizado a través de los estudios anteriores.
- Entrevistas con los diferentes agentes sociales de las zonas.
- Creación de un Grupo de Trabajo en Gabriela Mistral, formado por todos los agentes que intervienen en la zona (objetivo: complementar y validar el diagnóstico y plantear actuaciones conjuntas). Colaboración con la Dirección General de Participación Ciudadana del Gobierno de Aragón.
- Estudio/Diagnóstico del estado de conservación de las viviendas de Peñetas para analizar la viabilidad de implantación de energías renovables y elaborar propuestas de mejora con criterios bioclimáticos.

Conclusiones

- En Gabriela Mistral: El grupo social está configurado por tres colectivos étnicos o culturales claramente diferenciados: inmigrantes, cultura gitana, cultura dominante. Conviven en una situación de deterioro social y urbano cada vez mayor. Una de las mayores fuentes de conflicto es el uso diferente que hacen cada uno de estos colectivos de los espacios comunes que comparten. Por

tanto, es necesario trabajar fundamentalmente sobre el respeto entre las personas que conviven y hacia el entorno.

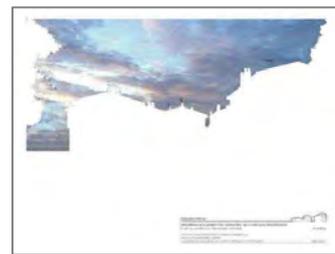
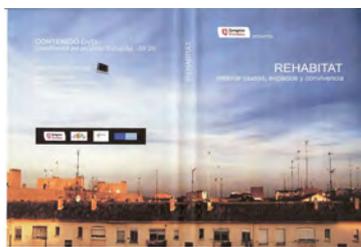
- En Peñetas: El grupo social está configurado básicamente por cultura gitana y cultura dominante, entre los cuales no hay ningún sistema de organización formal. Son viviendas municipales gestionadas por Zaragoza Vivienda, no existiendo un cauce de comunicación formal entre dicha Sociedad Municipal y la propia comunidad. Por tanto, es necesario ORGANIZAR la comunidad para llegar a acuerdos y establecer un cauce de comunicación con Zaragoza Vivienda, además de trabajar el respeto hacia los espacios comunes de la urbanización.

Estas conclusiones dan lugar a dos intervenciones diferenciadas:

- Gabriela Mistral: modelo de intervención comunitaria con población residente en vivienda privada.
- Peñetas: modelo de intervención comunitaria con población residente en vivienda pública y gestionada por la misma Sociedad Municipal que gestiona el proyecto.

Instrumentos

- Contratación de Milenium3 para la realización del estudio de población.
- Encuestas puerta a puerta por todas las viviendas de ambas zonas (se consiguió un nivel de participación del 74% en Gabriela Mistral y un 94% en Peñetas).
- Contratación de ACSecuencias para la realización del Audiovisual.
- Grabación de entrevistas a vecinos y vecinas de ambas zonas.
- Contratación de los servicios de Javier Prieto para la realización del estudio de obra de Peñetas.
- Colaboración con la Dirección General de Participación Ciudadana del Gobierno de Aragón para la dinamización del Grupo de Trabajo generado en Gabriela Mistral.



4. INTERVENCIÓN EN GABRIELA MISTRAL

4.1. Proceso de Participación Vecinal

INTRODUCCIÓN

Esta fase se centra en el proceso de participación de los vecinos y vecinas de Gabriela Mistral para identificar sus propuestas sobre el diseño y uso de los espacios comunes, y se desarrolló entre los meses de enero y mayo de 2011.

POBLACIÓN

Los aproximadamente 600 vecinos que habitan los bloques de Gabriela Mistral.

Diferenciando diversos niveles de participación:

- Individual/conjunto de los vecinos.
- Portales / bloques.
- Grupos específicos: mujeres, mayores, infancia y adolescencia.

OBJETIVOS

- Identificación de los usos actuales y pasados de los espacios comunes.
- Identificación de necesidades y deseos de los vecinos, sus propuestas para esos espacios.
- Construcción de un sentimiento de pertenencia y convivencia ya en el proceso de participación.
- Identificación de los conflictos que dificultan la convivencia.
- Logro de una mayor implicación/relación con el espacio.

ORIENTACIONES METODOLÓGICAS GENERALES

- A través de actividades grupales que permitan construir convivencia al tiempo que se reflexiona sobre las propuestas para el uso de los espacios comunes.
- Fomentando la interacción entre los distintos sectores de población que habitan Gabriela Mistral (por edad, sexo, origen étnico).
- Seguimiento de las perspectivas transversales de actuación identificadas en el proyecto para Gabriela Mistral diseñado por el Grupo de Trabajo generado en la fase de diagnóstico:
 1. Mejora de la convivencia.
 2. Interculturalidad.
 3. Utilización de los espacios por toda la población.

BLOQUES/CONTENIDOS

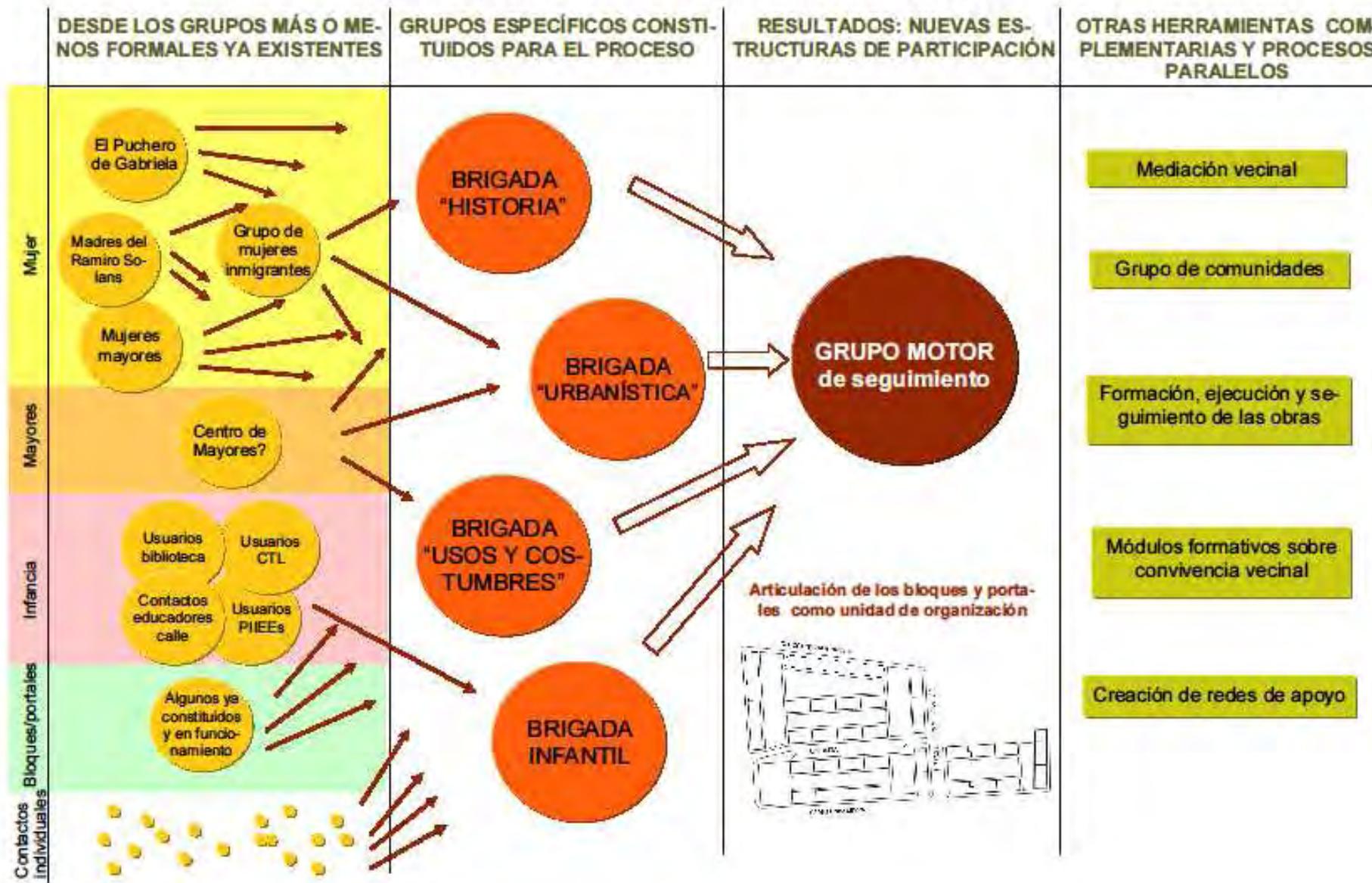
Los contenidos abordados en cada una de las estrategias no sólo se han reducido a recoger propuestas sobre los espacios comunes. Se ha tratado de conectarlas con las posibilidades, con lo que ya hay y se puede potenciar y con las necesidades identificadas. Hacer estas reflexiones previas también ha permitido establecer una relación con el espacio, darse cuenta, sentirlo más propio.

ESTRATEGIAS

En el mapa de proceso siguiente se recoge la planificación de las diversas estrategias que se han puesto en marcha de manera articulada para activar la participación de los vecinos en la reflexión sobre los espacios comunes. De cada una se identifica en una ficha más detallada:

- Objetivo
- Destinatarios
- Agentes implicados
- Metodología
- Desarrollo y contenidos
- Instrumentos

PARTICIPACIÓN DE LOS VECINOS DE GABRIELA MISTRAL PARA LA MEJORA DE LOS ESPACIOS COMUNES



DISEÑO METODOLÓGICO DE LA ESTRATEGIA

DESTINATARIOS / SECTOR DE POBLACIÓN	NOMBRE DEL GRUPO / ACTIVIDAD	CONSTITUCIÓN / CONVOCATORIA	OBJETIVO	PERIODICIDAD
El conjunto de la población	Presentación pública a los vecinos del proceso de participación.	A través de carteles en los portales y buzoneo de cartas en los buzones.	Implicar en el proceso de participación a todos los vecinos. Crear un espacio de encuentro y de convivencia lúdico. Componer las brigadas. Garantizar que la información básica del proyecto (fase, resultados, decisiones) llegue a todo el mundo.	1 vez (7 de abril).
	Brigada "historia"	Tres grupos heterogéneos de 10 a 15 personas. Se constituye de manera abierta y voluntaria en la "presentación pública del proceso" y se complementa por otras vías.	Generar sentimiento de pertenencia en torno a la elaboración de una memoria colectiva común. Identificar buenas y malas prácticas del pasado respecto a los usos de los espacios y a la convivencia. Formular propuestas al hilo de lo trabajado.	4 encuentros (cada dos semanas aproximadamente) de cada brigada
	Brigada "urbanistas"		Percibir el espacio desde distintas perspectivas, generando mayor sentido de pertenencia y arraigo. Poner en valor determinados elementos de los espacios comunes ya existentes. Identificar qué falta.	
	Brigada "costumbres"		Identificar los distintos usos que se le da al espacio y las necesidades de los distintos grupos que lo habitan. Identificar conflictos en los usos de esos espacios. Trabajar las relaciones subjetivas y afectivas de los vecinos con los espacios.	
Específico para mujeres	Grupo "El Puchero de Gabriela" (principal. gitanas)	Grupo ya constituido Centro Comunitario-Rehabitat	Aportar mayor profundidad a la reflexión sobre la vivencia diferencial del espacio por parte de las mujeres, añadiendo la especificidad cultural o de grupo de edad.	
	Grupo de mujeres inmigrantes.	Grupo constituido en Centro Comunitario		
	Grupo de mujeres mayores	Grupo informal en torno al centro comunitario		
Específico de mayores		Grupos constituidos en el Centro de Mayores	Aportar mayor profundidad a la reflexión sobre la vivencia diferencial del espacio por parte de las personas mayores.	
Infancia	Brigada infantil	Niños y niñas residentes en Gabriela Mistral, con grupos de edad diferenciados. Convocatoria a través de la presentación pública del proceso de	Reflejar la visión y vivencia del espacio de los más pequeños. Identificar los espacios donde juegan, donde se sienten más a gusto. Fomentar la toma de conciencia de los usos que hacen de los espacios.	3 sesiones por cada grupo de edad identificado.

DESTINATARIOS / SECTOR DE POBLACIÓN	NOMBRE DEL GRUPO / ACTIVIDAD	CONSTITUCIÓN / CONVOCATORIA	OBJETIVO	PERIODICIDAD
		participación, junto con entidades que trabajan con infancia.	Trabajar sobre el buen uso de los mismos y la convivencia.	
Bloques o escaleras		A definir durante el trabajo de campo del grupo de comunidades: A través de presidente o persona con funciones asignadas donde exista.	Lograr el funcionamiento de las comunidades para la mejora de la convivencia y el estado de los portales. Constituir la unidad de trabajo para la participación y la sensibilización sobre el buen uso.	

El diseño de la estrategia tuvo en cuenta las siguientes premisas de partida:

- Partir de grupos y espacios de confianza ya creados a los que acudieran asiduamente los vecinos. Se identificaron grupos y espacios más formales (Centro Comunitario, Centro de Mayores, Centro de Tiempo Libre) y otros más informales (peluquería, bares, puntos de reunión en la calle).
- Diseñar estrategias específicas para garantizar la participación de:
 - o Las mujeres
 - o Los diferentes grupos culturales
 - o La infancia
 - o Las personas mayores
- Adaptar las metodologías a la cotidianeidad de las personas que fueran a participar. Así, se decidió utilizar para las reuniones un piso propiedad de Zaragoza Vivienda que se encuentra en uno de los bloques del Gabriela Mistral.
- Implicar desde el primer momento a los agentes sociales del barrio que intervienen de una u otra manera en Gabriela Mistral. Así, se llevaron a cabo reuniones y entrevistas individuales con los agentes más representativos (proyectos de infancia, Asociación de Vecinos, Servicios Sociales) para recoger sus propuestas y reflexiones y se validó la estrategia con el resto de proyectos a través de una jornada técnica que se describe más adelante.
- Iniciar desde el primer momento un intenso trabajo de calle para llegar directamente a las personas, así como participar activamente en las actividades comunitarias del barrio.

ESQUEMA-GUIÓN-CRONO DE TODAS LAS ACTIVIDADES

ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN

JORNADA TÉCNICA

PRESENTACIÓN PÚBLICA DEL PROCESO

BRIGADA DE URBANISTAS

BRIGADA DE COSTUMBRES

BRIGADA DE HISTORIA

BRIGADA INFANTIL Y ADOLESCENTE

SESIÓN CONJUNTA DE DEVOLUCIÓN

OTROS GRUPOS: El Puchero de Gabriela, formación en jardinería

PARTICIPACIÓN DE LOS VECINOS/AS DE GABRIELA MISTRAL

ABRIL

11	12	13	14	15
	17h B. INFANTIL	18h B. ADOLESCENTE	10:30 B. URBANISTAS	
18 10:30 B. HISTORIA				
25	10:30 B. HISTORIA	10:30 B. COSTUMBRES 17h B. INFANTIL	10:30 B. URBANISTAS	

MAYO

2	3	4	5	6
		10:30 B. COSTUMBRES		
9	10:30 B. HISTORIA	10:00 B. URBANISTAS 18h B. INFANTIL		15:15 B. COSTUMBRES
16				
23				SESIÓN CONJUNTA DE DEVOLUCIÓN

ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN

Fecha

Durante todo el proceso (hasta mayo de 2011).

Objetivos

- Que el conjunto de la población de Gabriela Mistral conozca el proceso y las posibilidades de participar en él.
- Que el resto del barrio tenga conocimiento de la intervención que se está realizando en Gabriela Mistral.
- Difundir noticias e iniciativas positivas sobre la zona.

Destinatarios: y agentes implicados

Todos los vecinos y vecinas de Gabriela Mistral.
Todos los vecinos y vecinas del Barrio Oliver.

Contenidos y desarrollo

- Visita a los distintos grupos y espacios de encuentro de vecinos y vecinas del barrio: peluquería, bares, bancos, grupos del Centro de Mayores, Centro Comunitario, Centro Sociolaboral.
- Difusión sistemática a través de carteles en los portales de cada actividad y puntualmente cartas en los buzones.
- Difusión sistemática por email de cada actividad a los distintos proyectos y recursos del barrio.
- Puesta en marcha del blog del Rehabitat con información extensa de cada actividad realizada: <http://rehabitazaragoza.wordpress.com/>

Instrumentos

- Carteles en cada portal anunciando las actividades.
- Cartas informativas.
- Tablón de anuncios en el portal del bloque A-1 con las actividades semanales en el piso del Rehabitat.




Estimado/a señor/a:

Tras el encuentro con los vecinos del pasado día 7 de abril, nos ponemos de nuevo en contacto con usted desde la Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda. Esta vez, para informarle, por escrito, de lo que vamos a hacer para conseguir la mejora de Gabriela Mistral e invitarle a participar:

- Brigada de Urbanistas
- Brigada de Historia
- Brigada de Costumbres
- Brigada Infantil

En cada uno de estos grupos se van a tratar diferentes temas (ver parte de detrás de esta carta) durante 4 reuniones, y de allí surgirán las propuestas de mejora de los espacios comunes y la convivencia.

Para inscribirse en alguna de estas Brigadas, puede dirigirse al **bloque A, nº 1, 2º izda.**, todos los **miércoles de 4 a 6 de la tarde**. También puede dirigirse a esta dirección para cualquier cuestión relacionada con la mejora de Gabriela Mistral, aunque no participe en ninguno de los grupos.

Atentamente,

Zaragoza, a 25 de abril de 2011



Fdo: Mari Carmen Martínez
Coordinadora del Rehabitat Zaragoza





Proyecto inscrito en el marco del programa operativo de cooperación territorial España-Francia Andara (2007-2013) (POCTEFA) Colaborado FEDER 66%

¿Qué hay esta semana en el piso del Rehabitat?



GABRIELA MISTRAL BQ A—1 2º IZDA.

MIÉRCOLES 13 de abril de 4h a 6h
Atención a vecinos/as

MIÉRCOLES 13 de abril a las 6h
Merienda con jóvenes de 13 a 16 años

JUEVES 14 de abril a las 10h30
Reunión de BRIGADA DE URBANISTAS

VIERNES 15 de abril a las 10h30
Reunión de BRIGADA DE HISTORIA





JORNADA TÉCNICA

Fecha

25 de febrero de 2011

Objetivos

- Contrastar el diseño propuesto con la experiencia y el conocimiento de la zona, la población y las dinámicas participativas.
- Validar la propuesta metodológica.
- Reforzar el sentido de confluencia de objetivos entre los distintos agentes, la importancia del trabajo en red y aprovechar la oportunidad que en ese sentido puede suponer el Rehabitat.

Destinatarios

15 agentes significativos que:

- conocen bien la zona,
- son expertas en metodologías de participación o
- conocen bien los colectivos con los que se va a trabajar.

Entidades asistentes: Asociación de Vecinos, Centro Comunitario, grupo El Puchero de Gabriela, Centro Municipal de Servicios Sociales, educación de calle, Amediar, Zaragoza Vivienda, Adunare, grupo de comunidades.

Metodología y contenidos

El método de trabajo planteado responde al empeño por generar dinámicas de coordinación y trabajo colectivo y la creencia de que ésta es la única manera de conseguir las transformaciones sociales necesarias en realidades como la que nos ocupa.

El desarrollo de la sesión fue el siguiente:

11:00-11:30 Introducción

- Introducción general del proceso.
- Vídeo de la animación-presentación del Rehabitat a los vecinos de Gabriela Mistral.
- Presentación de la sesión, los objetivos y del planteamiento general del proceso de participación, haciendo hincapié en lo que nos interesa realmente que se reflexione de cada estrategia:
 - o ¿Es coherente con los objetivos?
 - o ¿Es realista? ¿se adapta al contexto concreto de Gabriela Mistral?
 - o ¿Es motivante? ¿les interesará? ¿vendrán? ¿continuarán?



PRESENTACIÓN PÚBLICA DEL PROCESO

Fecha

7 de abril de 2011

Objetivos

- Implicar en el proceso de participación a todos los vecinos.
- Crear un espacio de encuentro y de convivencia lúdico.
- Componer las brigadas.
- Garantizar que la información básica del proyecto (fase, resultados, decisiones) llegue a todo el mundo.

Destinatarios

- Vecinos y vecinas de Gabriela Mistral y del Barrio Oliver.
- Agentes significativos del Barrio.

Contenidos y desarrollo

- Presentación teatralizada del proceso de participación a través del grupo de animación "Binomio Educación y Teatro".
- Actividades infantiles, en colaboración con el Centro Municipal de tiempo Libre.
- Mesa de información del proyecto e invitación a apuntarse en las mesas de Brigadas.

Participaron aproximadamente 100 personas.

GENERAL URRUTIA ahora es...



¿En qué quieres que mejore?
Ven a pensarlo con los demás vecinos y vecinas



Después de 55 años
¿Cómo han
cambiado las cosas?



Un sitio limpio donde dé
gusto vivir



¿Nos gusta jugar
en la calle?



Un lugar que todos los vecinos y vecinas
podamos disfrutar



ENCUENTRO VECINAL + ANIMACIÓN INFANTIL

JUEVES 7 DE ABRIL a las 5 de la tarde
(frente al Bloque G)



BRIGADA DE URBANISTAS

Fechas

3 encuentros entre los meses de abril y mayo (14 y 28 de abril, 11 de mayo de 2011)

Objetivos

- Percibir el espacio, darse cuenta de él desde distintas perspectivas, generando mayor sentido de pertenencia y arraigo.
- Poner en valor determinados elementos de los espacios comunes ya existentes.
- Identificar qué falta o qué se puede mejorar.

Destinatarios

- Vecinos y vecinas de Gabriela Mistral.

Agentes implicados

- Asociación de Vecinos, equipo técnico de Zaragoza Vivienda.

Contenidos y desarrollo

Participaron en esta brigada 15 personas:

- 13 mujeres y 2 hombres.
- 10 de ellas eran vecinas de la zona, 5 eran vecinos de otras zonas del barrio o técnicos.

Los contenidos que se abordaron durante las tres sesiones se distribuyeron de la siguiente forma:

1ª sesión:

- Constitución del grupo, carnet de Brigada, puesta en común de expectativas e intereses.
- Elaboración conjunta de la ficha de observación.

2ª sesión:

- Trabajo de campo: observación de cada una de las plazas recogiendo las características físicas de los espacios comunes y los edificios. Para ello, se distribuyó la observación del espacio en tres grupos.
- Recogida de todas las observaciones en la "ficha de observación" y fotografías de cada elemento señalado.

Cada uno de los grupos quedó una segunda vez por separado para terminar la observación de las plazas que le correspondían.

3ª sesión:

- Visionado de fotos de otros conjuntos arquitectónicos similares: proyecto Estonesunsolar, grupo Girón, grupo Torrero.
- Análisis conjunto de las características físicas de los espacios, aspectos que mantener, que mejorar y propuestas sobre el tipo de actuación a acometer en los espacios interbloques.

Instrumentos

- Ficha de observación.
- Fotografías de cada espacio.
- Mapas de cada plaza.

BRIGADA DE URBANISTAS – FICHA DE OBSERVACIÓN

Personas que recogen la información: _____
 Zona (marcar con una X): _____

(5) Frente bq. H	(6) Frente bq. G	(7) Frente bq. F	(1) Frente bq. D	(3) Frente bq. A
Plaza Ctro. Salud	(2) Pza de la cabina	(8) Detrás Pintor Stolz	(4) Detrás Villaalp.	C/ Dr. Zamenhoff.
C/ Lolita Parra	C/ Pintor Stolz	C/ Antonio Leyva	C/ Alberto Magno	C/ Villalpando

1. ESPACIOS COMUNES

	Nº	Estado (indicar nº, señalar en el mapa y acompañar con fotos)			Observaciones
		buen estado	regular	mal estado	
Árboles					
Bancos					
Papeleras					
Farolas, iluminación					
Alcantarillas					
Otros (cabinas...)					

2. EDIFICIOS

	Estado (señalar en el mapa y acompañar con fotos)		
	buen estado	regular	mal estado
Aceras			
Tuberías			
Fachada			

3. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ESPACIO

AIRE
 ¿En qué zona da más el aire? _____
 ¿Qué zona está más recogida del aire? _____

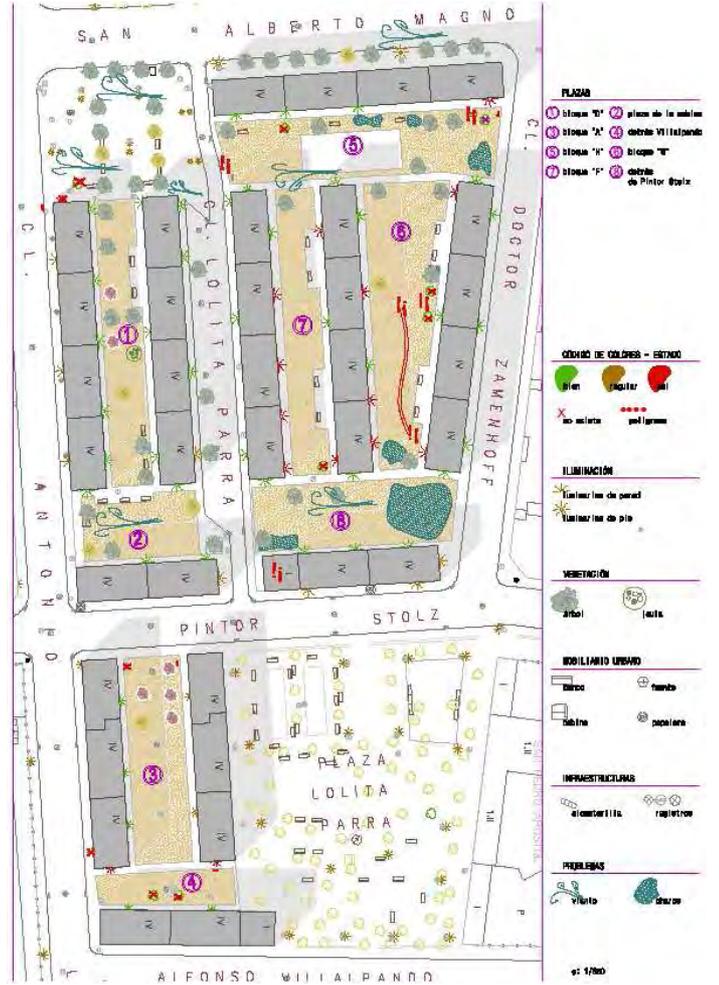
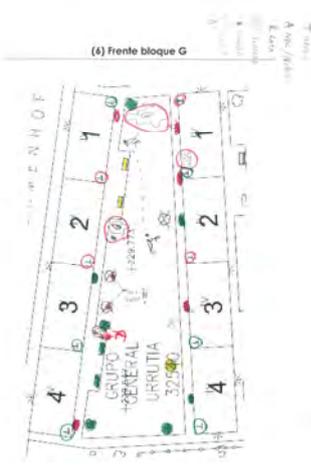
SOL/SOMBRA
 ¿Qué zonas son las más soleadas? _____
 ¿Hay alguna zona donde nunca da el sol? _____

AGUA DE LA LLUVIA
 ¿Qué ocurre en esta plaza cuando llueve? _____
 ¿Hay alguna zona de acumulación de agua? _____

OLORES PREDOMINANTES:	COLORES PREDOMINANTES:	SONIDOS PREDOMINANTES:
• _____	• _____	• _____
• _____	• _____	• _____
• _____	• _____	• _____

4. ¿QUÉ NOMBRE LE PONDRÍAS A ESTA PLAZA?

5. OBSERVACIONES



BRIGADA DE COSTUMBRES

Fechas

3 encuentros entre los meses de abril y mayo (27 de abril, 4 y 13 de mayo de 2011).

Objetivos

- Identificar los distintos usos que se le da al espacio y las necesidades de los distintos grupos que lo habitan.
- Identificar conflictos en los usos de esos espacios.
- Trabajar las relaciones subjetivas y afectivas de los vecinos con los espacios.

Destinatarios

- Vecinos y vecinas de Gabriela Mistral.

Agentes implicados

- Asociación de Vecinos, equipo técnico de Zaragoza Vivienda.

Metodología

Para el trabajo de esta brigada se han diseñado dos herramientas específicas: el mapa de usos y el mapa emocional, que por su originalidad y utilidad como impulso a la reflexión común sobre los espacios, se describen con detalle en este apartado.

MAPA DE USOS

En una primera sesión de trabajo se identificaron en grupo los distintos usos que se dan a los espacios comunes de Gabriela Mistral.

Se elaboró un símbolo identificativo de cada uso y se elaboraron pequeñas etiquetas-pegatinas de cada uno de ellos.

En una segunda sesión de trabajo, el grupo se dividió en subgrupos. A cada subgrupo se le entregaron varios mapas correspondientes a espacios comunes de Gabriela Mistral. En esos mapas tenían que pegar las etiquetas de los usos que se hacía a dicho espacio, en el lugar concreto.

A continuación tenían que colorear las etiquetas según qué grupo de edad realizaba ese uso.

En el proceso de elaboración, se incitaba al debate y reflexión conjunta de los usos y la adecuación de los mismos: ¿Cuáles son molestos? ¿Cuáles habría que potenciar? ¿Quién usa más los espacios? ¿Quién no los usa?

Por último, se pedía al grupo que pusiera un nombre a la plaza.

MAPA EMOCIONAL

Se trata de una herramienta para trabajar la relación afectiva de cada persona con los espacios.

Se elaboró un cuestionario en el que figuraba un mapa de Gabriela Mistral, en el que se propone marcar cuatro lugares con distintos símbolos:

- Dónde me pasó algo bonito (especificar qué).
- Dónde me pasó algo desagradable (especificar qué).
- Dónde estoy más a gusto (especificar por qué).
- Dónde evito pasar (especificar por qué).

El cuestionario es anónimo, pero se pide identificar la edad, el sexo y los años que se lleva viviendo en Gabriela Mistral.

Las personas de la Brigada se encargaron de pasar el cuestionario a vecinos y vecinas y se organizaron varias salidas a la calle para encuestar en las plazas.

Se obtuvieron un total de 50 cuestionarios y con las respuestas se elaboró el mapa emocional de Gabriela Mistral, donde se aprecian los lugares más transitados y por los que se evita pasar.

El análisis conjunto de los resultados permitió constatar y compartir sensaciones en base a una información objetiva y tangible.

Contenidos y desarrollo

Han participado 9 personas en esta brigada:

- 7 mujeres y 2 hombres.
- 6 vecinos y vecinas de Gabriela Mistral y 3 técnicos.

1ª sesión

- Constitución del grupo, carnet de Brigada, puesta en común de expectativas e intereses.
- Identificación de los usos habituales de los espacios comunes de Gabriela Mistral. Elaboración de listado.

2ª sesión:

- Trabajo de campo: observación de cada una de las plazas recogiendo los usos que se dan a cada una. Encuesta a pie de calle y con los vecinos más cercanos acerca del "mapa emocional".
- Elaboración de registro de todas las observaciones recogidas.

3ª sesión:

- Análisis conjunto de los usos y afectos otorgados a cada espacio, formulación de propuestas.
- Propuestas de usos de cada espacio, cómo hacer para fomentar las buenas prácticas y evitar las malas.
- Propuestas de nombres para las placetas (rescatando elementos de identificación con el mapa emocional).
- Identificación de señas de identidad positivas.
- Cómo presentar lo trabajado, cómo seguir.

Principales conclusiones sobre los usos de los espacios comunes:

Hay plazas que se usan mucho porque

- Las habitan principalmente familias con niños pequeños que bajan a jugar delante de su casa.
- Los grupos que las habitan forman una comunidad, se conocen entre ellos, son familia, hacen vida comunitaria.
- A veces hay un sentimiento de PROPIEDAD del espacio público (“este banco es mío”, “por aquí no puedes pasar”). El resto de vecinos evita pasar por ahí.
- O porque son espacios abiertos, de paso, donde viene gente de fuera.
- O porque son agradables, invitan a quedarse, hay algo especial (pista, plantas...)

Hay plazas que apenas se usan porque

- Las habitan principalmente personas mayores o personas solas sin niños.
- No invitan a quedarse: no hay árboles, ni bancos, ni nada agradable.
- Los vecinos no se conocen entre sí.
- No hay ningún portal que dé a esa plaza, sólo se usan como zonas de paso.

Principales conclusiones sobre la relación emocional con los espacios:

- Las cosas bonitas tienen que ver principalmente con la vida familiar y la convivencia entre vecinos.
- Las cosas desagradables, con faltas de respeto, abusos, robos, y también vida familiar.
- Donde más a gusto están las personas: donde juegan sus hijos, donde se encuentran con los amigos/as, donde se está tranquilo, plaza del Centro de Salud, plaza Lolita Parra...
- Donde evitan pasar: donde hay mucha gente concentrada para no pasar por el medio, donde no hay luz, plaza Lolita Parra por la noche, bloque F, Pintor Stolz...

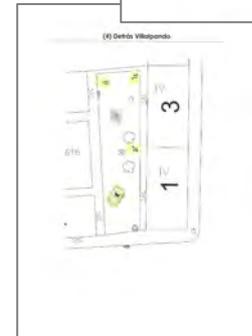
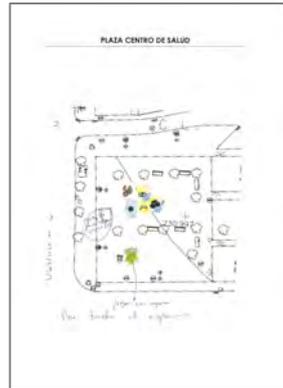
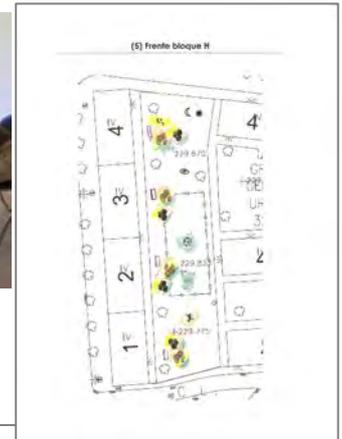
RETOS:

- Que TODOS los vecinos y vecinas usen las plazas.
- Que haya espacios COMPARTIDOS.
- Que pueda venir gente de OTRAS ZONAS a utilizar los espacios.
- Evitar los usos molestos (ruidos, rotura de cristales, tirar basuras, nocturnidad).

Instrumentos

- Mapa emocional.
- Mapas de cada plaza con los iconos identificativos de cada uso.

	Jugar sentados
	Jugar a la pelota
	Jugar moviéndose
	Jugar a las cartas
	Tomar la fresca
	Tomar el sol
	Hablar
	Alcagüetear
	Tocar la guitarra
	Comer pipas
	Festejar
	Contar secretos
	Controlar
	Pasear a los perros



MAPA EMOCIONAL - BRIGADA DE COSTUMBRES -

Estamos elaborando el "mapa emocional" de Gabriela Mistral. Para ello necesitamos tu colaboración. Vamos a pedirte que señales en el siguiente mapa varias cosas. No es necesario que des tu nombre, sólo los siguientes datos:

Edad: ____ Sexo (H/M): ____
 ¿Cuántos años llevas viviendo en Gabriela Mistral? ____

Con un círculo, un lugar donde te haya ocurrido algo bonito
 ¿Qué fue? _____

Con un punto, un lugar donde te haya ocurrido algo desagradable
 ¿Qué fue? _____

Con un cuadrado, un lugar donde te encuentres muy a gusto
 ¿Por qué? _____

Con un triángulo, un lugar donde evites pasar
 ¿Por qué? _____





MAPA EMOCIONAL DE GABRIELA MISTRAL

Ir al tiempo libre
 Cuando hicieron el campo de...
 Por el comedor ven...
 Por la orilla del canal
 Todos los psetello...
 Centro Comunitario
 Parque del lago
 Un lugar donde te haya ocurrido algo bonito
 Un lugar donde te haya ocurrido algo desagradable
 Un lugar donde te encuentres muy a gusto
 Un lugar donde evites pasar

BRIGADA DE HISTORIA

Fechas

3 encuentros entre los meses de abril y mayo (18 y 26 de abril, 10 de mayo de 2011)

Objetivos

- Generar sentimiento de pertenencia en torno a la elaboración de una memoria colectiva común.
- Rescatar elementos positivos.
- Formular propuestas al hilo de lo trabajado.

Destinatarios

- Vecinos y vecinas de Gabriela Mistral.

Agentes implicados

- Asociación de Vecinos, equipo técnico de Zaragoza Vivienda.

Metodología

El trabajo de esta brigada se estructuró en torno a la construcción de la “línea del tiempo” de Gabriela Mistral. Para la elaboración de la misma, los participantes recopilaban:

- Información sobre fechas significativas y acontecimientos que habían ocurrido.
- Recuerdos de cómo era la vida antes y ahora en Gabriela Mistral.
- Fotos
- Recortes de periódico.
- Documentos oficiales.

Contenidos y desarrollo

Participaron un total de 6 personas en este grupo:

- 5 mujeres y 1 hombre.
- 4 vecinos de Gabriela Mistral y 2 técnicas del proyecto.

1ª sesión

- Constitución del grupo, carnet de Brigada, puesta en común de expectativas e intereses.
- Recogida oral de recuerdos, acontecimientos, costumbres...

2ª sesión

- Recogida oral de recuerdos, acontecimientos, costumbres...
- Recogida de fotos y copias de documentos oficiales.

3ª sesión

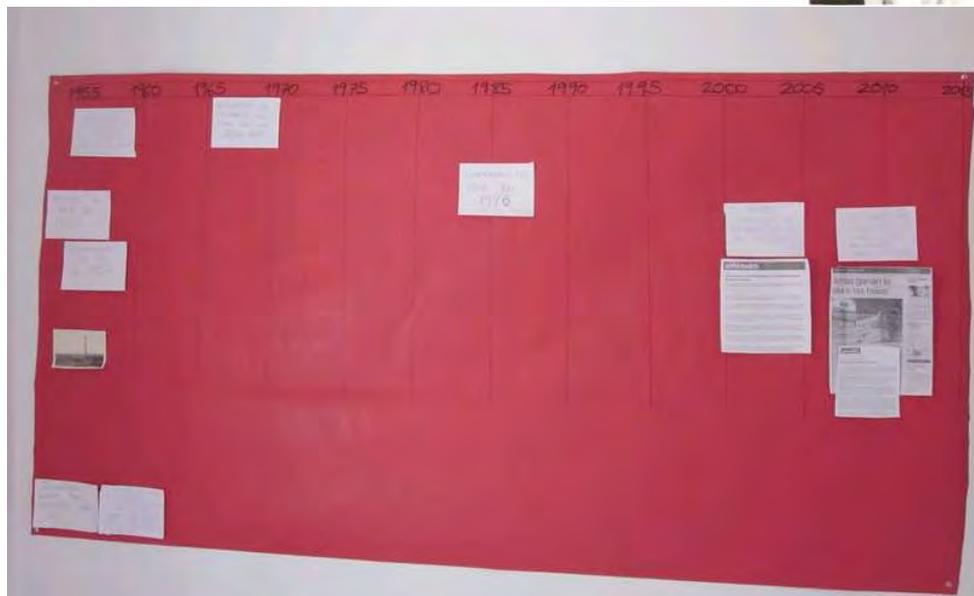
- Comparación con el momento actual, análisis de los principales cambios y propuestas de futuro.

Principales conclusiones de la Brigada:

- Ha cambiado el valor de lo comunitario, aquí y en todas partes. Ya nadie cuida ni riega nada, lo que no es tu casa ya lo cuidarán de fuera.
- La vida comunitaria que se hacía antes era de todos los vecinos. Ahora también se hace pero no todos usan los espacios.
- Había más mezcla y más entendimiento antes. Se recuerda el pasado con nostalgia.
- Hay cosas que son comunes: algunos juegos de los niños, el aprovechar los espacios para tomar la fresca, hablar con los vecinos... Es una OPORTUNIDAD que da este espacio.

Instrumentos

- La línea del tiempo.
- Fotos antiguas.



BRIGADA INFANTIL Y ADOLESCENTE

Fechas

4 encuentros entre los meses de abril y mayo (12, 13 y 27 de abril, 11 de mayo de 2011)

Objetivos

- Reflejar la visión y vivencia del espacio de los niños, niñas y adolescentes.
- Identificar los espacios donde juegan, donde se sienten más a gusto.
- Fomentar la toma de conciencia de los usos que hacen de los espacios.
- Trabajar sobre el buen uso de los mismos y la convivencia.
- Romper las barreras dentro-fuera, abrir el espacio al resto del barrio.

Destinatarios

Niños, niñas y adolescentes que viven en Gabriela Mistral o en el barrio Oliver.

Agentes implicados

Mesa de Infancia (en la que participan los diferentes proyectos de infancia del barrio), colegios e instituto.

Desarrollo y contenidos

Han participado un total de 60 niños y niñas de Gabriela Mistral y 300 niños y niñas del barrio a través de las actividades en los centros educativos.

Así es Gabriela Mistral (12 de abril)

- Qué lugares / elementos les gustan y no les gustan.
- Identificación de usos de los distintos espacios.

Participan entre 10 y 25 niños en distintos momentos de la actividad.

Constitución de la Brigada, reparto de carnets.

La actividad se desarrolla en los distintos espacios comunes de Gabriela Mistral identificados por los niños y niñas según distintas consignas:

- El lugar donde jugarían a la pelota.
- Nos esconderíamos.
- Contaríamos nuestros secretos.
- Nos dicen que molestamos.
- Vendríamos con nuestra familia.
- Nos da miedo venir.
- Les cuesta identificar un lugar que les dé miedo, dicen más bien no tener miedo a nada.

En cada uno de los lugares se pone el cartel y se propone un juego relacionado con la acción que ellos han dicho que harían allí.

Después, se distribuyen carteles de “me gusta” / “no me gusta” / “cambiaría” / “peligro” y los niños los van ubicando en el punto de la plaza que eligen, especificando qué es lo que les gusta o no, les parece peligroso o cambiarían.

Merienda con los adolescentes (13 de abril)

- Cómo es Gabriela Mistral
- Cómo les gustaría que fuera
- Ideas y propuestas de participación

La actividad se desarrolló en el piso del Rehabitat, e iba dirigida a chicos y chicas de 13 a 16 años.

En cada habitación del piso había una mesa con comida y bebida, y un mural en la pared con una propuesta diferente.

SALA DE VER: Cómo es Gabriela Mistral

¿Dónde me muevo?

¿Qué me gusta?

¿Qué hago?

¿Qué no me gusta?

SALA DE IMAGINAR: Cómo me gustaría

Sobre un mapa dibujaban y escribían lo que les gustaría que hubiera: Peatonalizar, Que abran la Casa de Juventud, Más fuentes, Parque de perros, Gimnasio de calle, Un carril para los atletas, Vallas para que no pasen los coches (en la plaza de los abuelos), Algún tobogán en los espacios comunes, Bancos, Suelo limpio, Césped, Arreglar el suelo y la fuente de la plaza, Papeleras, Carril bici, Mini skate park, Wifi zone, Pista de basket, Fútbolín, Jardines

SALA DE ACTUAR: qué podemos hacer

Ideas de actividades.

¿Te apuntas?

Conoce tu ciudad (27 de abril)

Esta actividad no pudo llegar a realizarse por falta de asistencia, pero se recoge en el informe, puesto que fue programada y evaluada.

Se seleccionaron una serie de lugares de la ciudad que podían ser llamativos para los niños y niñas de Gabriela Mistral. Se elaboró una ruta para poder visitarlos en una tarde. El objetivo era doble: tomar ideas para proponer la mejora de los espacios de Gabriela Mistral y lograr la apertura al barrio y a la ciudad, que los niños y niñas conocieran otros lugares y tomaran protagonismo.

En cada uno de los lugares seleccionados los niños tenían que identificar elementos que les gustaran y otros que no les gustaran, a través de los mismos carteles utilizados en la actividad “Cómo es Gabriela Mistral”.

Cómo queremos que sea Gabriela Mistral (11 de mayo)

- Que los niños y niñas conozcan otras propuestas de espacios para que puedan ampliar su perspectiva y enriquecer sus propuestas.
- Dar un espacio a la creatividad para que propongan ideas de mejora de los espacios comunes de Gabriela Mistral a través del dibujo.

Puesto que no se pudo llevar a cabo la actividad de salida a la ciudad, se organizó otra actividad con imágenes de los distintos lugares que se habían seleccionado.

La actividad comenzó en la pista frente al Bloque H, continuación en el espacio infantil de la Biblioteca (Centro Cívico).

1ª PARTE: CONVOCATORIA Y COMPOSICIÓN DEL GRUPO

- Comienzo de la actividad a las 17.30 en la pista frente al bloque H. Con megafonía, poner música para atraer a los niños que se encuentren en la calle o en sus casas durante 10 minutos.
- Inscribir a los niños y niñas que se acerquen en la lista de la Brigada y hacerles el carnet.
- Juego-recordatorio de elementos de Gabriela Mistral que les gustan, no les gustan o son peligrosos y de normas de convivencia: trazar una línea en el suelo y que se coloquen en un lado o en otro si la respuesta es sí o no ¿nos gusta? ¿se puede hacer?
- Asamblea en la pista: todos sentados, explicamos lo que es la Brigada, lo que vamos a hacer ese día y para qué va a servir.
- Nos dirigimos a la biblioteca.

2ª PARTE: VAMOS A INSPIRARNOS

- Proyección de imágenes de:
 - o Las cosas que les gustan de Gabriela Mistral.
 - o Otros espacios de la ciudad: solares, parques...

Sentados alrededor de la pantalla, con cada una de las imágenes levantarán un cartel de “me gusta” o “no me gusta”.

3ª PARTE: VAMOS A HACER DE ARQUITECTOS/AS

- Sobre imágenes tratadas en photoshop de las plazas que más utilizan (la del bloque H, la del bloque G, la del bloque A), dibujan lo que les gustaría que hubiera.
- También tienen en pequeñito las fotos de las imágenes que hemos proyectado, para que puedan incorporar esos elementos en los espacios si quieren.

Observaciones generales:

- Muchos han coloreado sobretodo los árboles frente a otros elementos, algo que resaltan (se ve claro en 8 dibujos).
- Hay 6 campos de fútbol.
- Añaden colorido (en 12 dibujos destaca).
- Elementos que más se repiten (por temas):
 - o Juegos infantiles (15)
 - o Vegetación (12)

- Mobiliario (8)
- Movilidad (8)
- Terreno (5)
- Señalética (4)
- Basura (3)

Instrumentos

- Imágenes pequeñas de otros espacios.
- Carteles de “me gusta” / “no me gusta” / “peligro” / “cambiaría” / y los distintos usos.
- Imágenes de los distintos espacios comunes para colorear y completar con mobiliario.



SESIÓN CONJUNTA DE DEVOLUCIÓN

Fecha

27 de mayo de 2011

Objetivos

- Poner en común el trabajo realizado en cada Brigada y las conclusiones a las que se ha llegado.
- Extraer conclusiones generales y propuestas.
- Reconocernos como grupo de personas que estamos aportando nuestro esfuerzo e ilusión para que cambien las cosas en Gabriela Mistral.
- Identificar los principales retos en cuanto a la mejora de los espacios comunes y la convivencia en Gabriela Mistral y estrategias para lograrlos.

Destinatarios

- Técnicos y colaboradores de las Brigadas.
- Vecinos y vecinas que han participado en las Brigadas, en el grupo de formación en jardinería y en el Puchero de Gabriela.

Metodología

Se emplearon distintas estrategias según los contenidos:

- Para presentar las señas de identidad positivas rescatadas durante el trabajo de las brigadas, se realizó una representación teatralizada en la que se recitó el "Romance de Gabriela Mistral".
- Para la concreción de las propuestas en cada uno de los retos identificados se dividió el grupo en cuatro, y cada uno de ellos abordó un reto, recogiendo las propuestas en un papel grande pegado a la pared.
- Una vez puestas en común en el plenario, se trataba de diferenciar las propuestas por colores: verde hay consenso, amarillo hay debate (recoger las posturas), rojo no es posible. (A esta parte no se pudo llegar por falta de tiempo).

Contenidos y desarrollo

Participan un total de 34 personas:

- 10 técnicos y colaboradores de las Brigadas.
- 24 vecinos y vecinas.

Programa:

1. Acogida y presentación
 - Visionado del video de presentación del Rehabitat.

2. Presentación de las conclusiones de cada Brigada, a través de un power point:
 - Quién ha participado.
 - Objetivos.
 - Instrumentos empleados.
 - Información recogida.
3. Conclusiones generales:
 - Señas de identidad positivas.
 - Principales retos.

1. Respeto de los espacios	<ul style="list-style-type: none"> - Limpieza - Cuidado del mobiliario
2. Respeto entre los vecinos y vecinas	<ul style="list-style-type: none"> - Derecho al descanso - Derecho a disfrutar del espacio - Derecho a jugar
3. Espacios más habitables/agradables	
4. Espacios compartidos	<ul style="list-style-type: none"> - Convivencia - Vida comunitaria - Relación entre vecinos - Redes de apoyo
5. Dignidad	<ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de reformas más profundas en los espacios. - Necesidad de abordar la organización y gestión de conflictos en las comunidades de vecinos. - Necesidad de continuidad de las actuaciones que se inicien. - Necesidad de una intervención intensiva con las familias y personas que provocan mayores conflictos.

Desde el proyecto Rehabitat se pueden abordar los 4 primeros retos, y es en ellos en los que se va centra el trabajo posterior de la sesión por grupos.

4. Concreción de propuestas de cada uno de los retos.
Identificación de los 4 retos y trabajo por grupos de los siguientes aspectos:
 - En qué se concreta
 - Cómo lograrlo con intervención física
 - Cómo lograrlo con intervención con las personas
 - Personas/agentes implicados



OTROS GRUPOS: El Puchero de Gabriela, formación en jardinería

Apoyo al grupo El Puchero de Gabriela

Fecha

De febrero a junio de 2011 (aunque el grupo se ha desarrollado también entre octubre y mayo de 2012, se recogen aquí las actuaciones correspondientes a la primera fase).

Objetivos

- Participar de manera activa en la puesta en marcha y desarrollo de actividades con el grupo El Puchero de Gabriela.
- Implicar a las mujeres participantes en el proceso de participación de los vecinos y vecinas de Gabriela Mistral.
- Fomentar su autonomía y autoestima.

Destinatarios

- Mujeres que residen en Gabriela Mistral.

Agentes implicados

- Centro Municipal de Servicios Sociales.
- Centro Comunitario Oliver.

Contenidos y desarrollo

- Se ha apoyado el desarrollo del grupo en:
 - o Contacto inicial con las participantes (contactos telefónicos, entrevistas, inscripción).
 - o Programación, diseño y evaluación (7 reuniones).
 - o Participación en 15 sesiones del grupo.
- Se ha abordado la mejora de la convivencia en Gabriela Mistral en 7 de ellas:
 - o Revisión del plano de Gabriela Mistral e identificación de espacios.
 - o Salida a la calle para fotografiar elementos positivos y negativos de los espacios comunes.
 - o Visita al Centro Joaquín Roncal y visionado del documental sobre la Carrera del Gancho.
 - o Puesta en común valoración video Carrera del Gancho.
 - o Cocina con mediador Amediar.
 - o Role-playing sobre convivencia intercultural.
 - o Cocina argelina.
- Implicación de 10 de las mujeres del grupo en las Brigadas Vecinales.

Apoyo al grupo de formación en jardinería

Fecha

De mayo a julio de 2011.

Objetivos

- Implicar y motivar a los participantes en la formación en el proceso de participación para la mejora de Gabriela Mistral.
- Dar protagonismo a su función.
- Fomentar su autonomía y autoestima.

Destinatarios

Vecinos y vecinas de Gabriela Mistral en búsqueda de empleo.

Agentes implicados

Consolida Oliver, Centro Municipal de Servicios Sociales

Desarrollo y contenidos

- Implicación de todos los vecinos y vecinas del curso en las Brigadas Vecinales.
- Participación en la despedida del curso de formación en jardinería.
- Contacto puntual en la calle con el equipo poniendo en común los objetivos.

GRUPO DE COMUNIDADES

Fecha

Entre enero y diciembre de 2011.

Objetivos

- Analizar la realidad de las comunidades de vecinos y vecinas de Gabriela Mistral en cuanto a nivel de organización y de conflictividad.
- Reflexionar conjuntamente con los agentes sociales del barrio sobre las necesidades de intervención para mejorar dicha realidad.
- Trasladar las propuestas a la Mesa de Agentes del Barrio Oliver.
- Iniciar de manera experimental la intervención en las comunidades que se considere oportuno.

Destinatarios

Vecinos y vecinas de Gabriela Mistral, agentes sociales del barrio.

Agentes implicados

Los componentes del grupo: Consolida Oliver, Asociación de Vecinos, Centro de Salud, Centro Sociolaboral, Centro Municipal de Servicios Sociales, Zaragoza Vivienda, Amediar.

Desarrollo y contenidos

- Trabajo de campo a través de contacto directo con vecinos y vecinas de los 36 portales:
 - o Entre 2 y 4 entrevistas por escalera.
 - o Elaboración previa de un cuestionario para facilitar la recogida de información.
- Análisis conjunto de la información recogida.
- Elaboración de un mapa de la situación de las comunidades de Gabriela Mistral.
- Diseño de una propuesta de intervención y presentación de la misma a la Mesa de Agentes.
- Realización de 19 reuniones del grupo (se han contabilizado aquí las desarrolladas también en el periodo posterior).

RESUMEN DE ACTUACIONES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN VECINAL:

- Han participado en algún momento del proceso 150 vecinos y vecinas adultos de Gabriela Mistral y 300 niños y niñas (tanto de Gabriela Mistral como del barrio).
- Se han implicado 30 agentes o proyectos del barrio y de fuera de él.
- Se han llevado a cabo 55 encuentros, actividades, reuniones o talleres con la población y los agentes del barrio.

4. INTERVENCIÓN EN GABRIELA MISTRAL

4.2. Plan de Convivencia

INTRODUCCIÓN

Una vez finalizada la fase de participación de los vecinos y vecinas sobre el diseño y uso de los espacios comunes, corresponde acometer la siguiente fase centrada especialmente en la mejora de la convivencia.

Esta fase se ha desarrollado entre los meses de junio de 2011 y febrero de 2012.

POBLACIÓN

Los aproximadamente 600 vecinos que habitan los bloques de Gabriela Mistral.

Diferenciando diversos niveles de participación:

- Individual/conjunto de los vecinos.
- Portales / bloques.
- Grupos específicos: mujeres, mayores, infancia y adolescencia.

OBJETIVO

Lograr en los vecinos el sentimiento de pertenencia y espacio compartido, fomentando con ello buenas prácticas, la convivencia y el disfrute.

RETOS

Se identifican 4 retos principales a acometer en esta fase a los que se va a tratar de dar respuesta con las actuaciones que se lleven a cabo:

1. Respeto de los espacios (limpieza, cuidado del mobiliario).
2. Respeto entre los vecinos y vecinas (derecho al descanso, derecho a disfrutar del espacio, derecho a jugar, entre otros).
3. Espacios más habitables/agradables
4. Espacios compartidos (Convivencia, vida comunitaria, relación entre vecinos, redes de apoyo).

Hay otro reto identificado que excede los límites y capacidades de este proyecto pero que también se ha recogido a lo largo del trabajo realizado y que reflejamos aquí por la especial relevancia que tiene en las expectativas de los vecinos y sus necesidades subyacentes. Tiene que ver con la "Dignidad" y en él hemos englobado:

- Necesidad de reformas más profundas en los espacios.
- Necesidad de abordar la organización y gestión de conflictos en las comunidades de vecinos.

- Necesidad de continuidad de las actuaciones que se inicien.
- Necesidad de una intervención intensiva con las familias y personas que menos interés tienen en el cambio.

Estos retos son transversales a cada una de las actuaciones desarrolladas.

ESTRATEGIAS

Las actuaciones que se han desarrollado se pueden englobar en 5 estrategias:

ESTRATEGIA Nº 1: Difusión y comunicación al resto de vecinos para lograr su implicación

ACTIVIDAD: Reuniones de vecinos y vecinas por bloques

ESTRATEGIA Nº 2: Trabajo pedagógico, sensibilización y dinamización comunitaria

ACTIVIDAD: Encuentros mistrales

ACTIVIDAD: campaña de respeto

ACTIVIDAD: otras

ESTRATEGIA Nº 3: Mediación como metodología de intervención

ACTIVIDAD: Mediación en Comunidades de Vecinos y Vecinas

ACTIVIDAD: Mediación Comunitaria

ESTRATEGIA Nº 4: Implicación vecinal en las Obras de mejora de los espacios

ACTIVIDAD: Apoyo a la cuadrilla de trabajadores

ACTIVIDAD: Jornadas de Autoconstrucción “DiSueña tu barrio”

ESTRATEGIA Nº 5: Implicación Vecinal en el proyecto

ACTIVIDAD: Grupo de Seguimiento

ACTIVIDAD: Acto final de devolución de las actuaciones y retos a la población de Oliver

Describimos a continuación la forma en que se planificó y desarrolló cada una de ellas por separado, aunque todas están interrelacionadas y se desarrollaron prácticamente de forma paralela en el tiempo.

SENSIBILIZACIÓN Y DINAMIZACIÓN COMUNITARIA PARA LA MEJORA DE LOS ESPACIOS COMUNES Y LA CONVIVENCIA EN GABRIELA MISTRAL

RETOS: Respeto de los espacios // Respeto entre los vecinos y vecinas // Espacios más agradables // Espacios compartidos y abiertos



ESTRATEGIA N° 1: Difusión y comunicación al resto de vecinos para lograr su implicación

ACTIVIDAD: Reuniones de vecinos y vecinas por bloques

Fecha

Esta actividad se desarrolló durante los meses de agosto y septiembre de 2011. En concreto, las fechas de reunión fueron las siguientes:

<i>Semana</i>	<i>Día</i>	<i>Bloque</i>	<i>Vecinos/as asistentes</i>
1	23 agosto (martes)	Antonio Leyva 80-86	9
	24 agosto (miércoles)	Bloque D	17
	25 agosto (jueves)	Pintor Stolz 1-3	4
2	29 agosto (lunes)	Bloque H	10
	30 agosto (martes)	Lolita Parra	0
3	7 septiembre (miércoles)	Bloque F	8
	8 septiembre (jueves)	Bloque G	16
4	13 septiembre (martes)	Pintor Stolz 7-9	4
	15 septiembre (jueves)	Bloque A	2
5	19 septiembre (lunes)	Antonio Leyva 74-78	1
	20 septiembre (martes)	Villalpando 1-3	0

El horario en el que se desarrollaron las reuniones fue de 20h a 21h ó 22h. Las 11 reuniones se celebraron en los espacios comunes de Gabriela Mistral.

Objetivos

- Informar de los cambios en el espacio, consensuar determinados elementos y abrir debates sobre los aspectos que no generen consenso y las vías para llegar a una solución.
- Generar conciencia de bloque como grupo, compartiendo un espacio de reunión en un marco de seguridad.
- Implicar al mayor número de vecinos y vecinas en el proceso de mejora de Gabriela Mistral y el cuidado posterior de los espacios y la convivencia.
- Sugerir los cambios de hábitos necesarios para que el espacio sea más agradable (cuidarlo, unificar aspecto de fachadas...).

- Ofrecer la posibilidad de implicación en el proyecto a través del Grupo de Seguimiento.

Destinatarios

Vecinos y vecinas de cada uno de los bloques que conforman Gabriela Mistral. Participaron en estas reuniones un total de 71 vecinos y vecinas. La participación, como puede verse, varió de ningún participante a 17, en el caso que más. Cabe destacar que los niños y niñas fueron parte activa de las mismas, escuchando las propuestas y haciendo aportaciones de igual modo que las personas adultas.

Metodología y difusión

A través de carta en el buzón y cartel con la hora y el lugar colocado en el portal los días previos a la reunión, además del boca a boca.

Destinatarios y agentes implicados

- Vecinos y vecinas de Gabriela Mistral.
- Equipo técnico de Zaragoza Vivienda.
- Equipo Rehabitat.
- Colaboradores directos de las Brigadas.

Contenidos y desarrollo

Los contenidos que se abordaron en las reuniones fueron los siguientes:

- Presentación de las principales conclusiones del trabajo de las brigadas de vecinos, en especial lo que hace referencia a esa plaza en concreto (esta parte se minimizó a partir de la segunda reunión, valorando más eficaz centrarse en las propuestas).
- Presentación de la propuesta general de proyecto técnico.
- Acuerdos sobre la colocación de determinados elementos (ubicación de los bancos, elementos específicos...).
- Presentación de las propuestas de cuidados de los espacios y necesaria implicación de todos los vecinos (unificación de fachadas, basuras, uso privativo de los espacios...).

El hecho de que estas reuniones se llevaran a cabo en la calle, en los espacios habituales de relación, facilitó el acercamiento de personas que no han participado en ningún otro espacio más formal. Para muchos de los participantes era el primer contacto con el proyecto y con una explicación sencilla y directa del mismo, por lo que

estas reuniones sirvieron a la vez de espacio de desahogo, queja, resolución de dudas, apoyo a la iniciativa, reconocimiento del resto de vecinos.



Instrumentos

- Esquema global de las mejoras a acometer en las plazas.
- Imagen de “antes del Rehabitat” y “después del Rehabitat” de cada plaza.

ESTRATEGIA Nº 2: Trabajo pedagógico, sensibilización y dinamización comunitaria

ACTIVIDAD: Encuentros mistrales

Objetivos

- Generar espacios de encuentro entre vecinos y vecinas en torno a intereses comunes identificados en la fase previa de participación.
- Provocar experiencias de “espacios compartidos” y dar otro uso más positivo a los espacios.
- Abrir Gabriela Mistral al resto del barrio, a través de la implicación de las personas que dinamicen cada encuentro y de los que vengan a ellos como asistentes.

Destinatarios

- Todos los vecinos y vecinas de Gabriela Mistral, extensión a aquellas personas que hacen uso de los espacios comunes y a todos los vecinos y vecinas del barrio.

Agentes implicados

- Centro de Salud, Asociación de Vecinos, Universidad Popular, Centro de Mayores, Mesa de Infancia, Servicio de Medioambiente del Ayuntamiento de Zaragoza, Centro Comunitario Oliver, Consolida Oliver, Coordinadora del Parque, vecinos y vecinas de Gabriela Mistral y del barrio, equipo Rehabitat.

Fechas y contenidos

22 de septiembre 5:30 ¡Ojo no te caigas! Peligros para los niños en las plazas y actuación en caso de accidente	¿qué hacer cuando un niño se cae jugando? ¿cómo hacer una primera cura? ¿qué peligros pueden encontrarse los niños en las calles y plazas? A cargo de: Centro de Salud de Oliver
19 octubre 5.30 Ser parte de una comunidad, de un barrio, de un distrito y de una ciudad	¿para qué sirve una comunidad de vecinos? ¿cómo funciona? ¿Qué es una Asociación de Vecinos? ¿Y la Junta de Distrito? A cargo de: abogado, Asociación de Vecinos, Universidad Popular
16 noviembre 5.30 Jugar no tiene edad: juegos tradicionales	Es un placer jugar en la calle, a todas las edades. Los mayores tienen mucho que enseñar a los pequeños, ¡y los pequeños a los mayores también! A cargo de: Centro de Mayores y Mesa de Infancia
15 diciembre 6:00 Hogares y plazas verdes	Pequeños trucos para cuidar el medio ambiente, ahorrar energía y, de paso, dinero, en el hogar y los espacios públicos. A cargo de: Servicio de Medioambiente del Ayuntamiento de Zaragoza

19 enero 6-7:30

**Historia e historietas de Gabriela Mistral
Encuentro intercultural**

Un grupo de vecinos ha reconstruido la historia del grupo de viviendas de Gabriela Mistral y lo contarán de una manera muy especial...

A cargo de: Brigada de Historia, Centro Comunitario Oliver

16 febrero 6-7:30

Flora y fauna de Gabriela Mistral

Visita guiada para conocer los árboles y las plantas que hay en las plazas, sus características y los cuidados que necesitan.

A cargo de: Consolida Oliver, Coordinadora del Parque

Metodología

Las sesiones se desarrollaron en los espacios comunes de Gabriela Mistral (2) y en el Centro Cívico a causa de la lluvia (1).

Se desarrollaron únicamente 3 de las 5 sesiones previstas. El motivo de la anulación de las actividades fue que no estaban cumpliendo los objetivos previstos, en cuanto a participación de los vecinos y vecinas y en



cuanto a implicación de otros agentes del barrio.

Se utilizó una sombrilla grande que dio visibilidad a la actividad.

La convocatoria se realizó a través de la publicación de un folleto que se distribuyó en todos los buzones y en los diferentes proyectos del barrio, además de colocar carteles en todos los portales y de utilizar el boca a boca.



PROYECTO EUROPEO REHABITAT

Los vecinos y vecinas de Gabriela Mistral, en el barrio Oliver, llevan un tiempo trabajando por la mejora de las plazas y la convivencia.

AHORA

- Para seguir hablando de temas que interesan a todas y todos
- Para que el resto del barrio conozca los nuevos espacios ...

Os invitamos a los...



Encuentros Mistrales

LUGAR: espacios comunes de Gabriela Mistral o Centro Cívico (según el clima)

HORA: las 5 y media de la tarde

HERAS AI Zaragoza Vivienda

22/septiembre/2011
Ojo no te caigas!
Peligros para los niños en las plazas y actuación en caso de accidentes.
A cargo de: Centro de Salud de Oliver

19/octubre/2011
Ser parte de una comunidad, de un barrio, de un distrito y de una Ciudad.
A cargo de: Asociación de Vecinos de Oliver y equipo Jurídico

16/noviembre/2011
Jugar no tiene edad:
Juegos tradicionales
A cargo de: Centro de Mayores y Mesa de Infancia

15/diciembre/2011
Hogares y plazas verdes
A cargo de: Servicio de Medioambiente del Ayuntamiento de Zaragoza

19/enero/2012
Historias e historietas de Gabriela Mistral
A cargo de: Brigada de Historia y Centro Comunitario Oliver

16/febrero/2012
Flora y fauna de Gabriela Mistral
A cargo de: Consolida Oliver y Coordinadora del Parque

Proyecto financiado en el marco del programa operativo de cooperación territorial España-Francia-Andorra (2007-2013) (POCTEAF) Cotitulado FEDER 60%

ESTRATEGIA Nº 2: Trabajo pedagógico, sensibilización y dinamización comunitaria

ACTIVIDAD: campaña de limpieza y respeto “POR UN BARRIO LIMPIO”

Fecha

Del 21 al 25 de noviembre de 2011¹.

Objetivos

Los objetivos inicialmente planteados eran:

- Incidir en los retos planteados en cuanto a limpieza de los espacios comunes y respeto entre vecinos (ruidos y otros usos molestos) desde un trabajo comunitario.
- Lograr una mayor implicación y sensibilización de los vecinos y vecinas hacia los espacios comunes a través de la generación de un sentimiento de pertenencia de los mismos.

A través de la campaña que se desarrolló conjuntamente en el barrio se especificaron de la siguiente manera:

- Fomentar el conocimiento del barrio por parte de los niños y niñas que viven en él.
- Sensibilizar sobre la importancia de la limpieza y el respeto para una buena convivencia.
- Aprovechar el reto que supone trabajar la convivencia, el respeto de los espacios y entre vecinos en Gabriela Mistral para trabajar campañas conjuntas y a nivel de barrio que refuercen la potencia de los mensajes y relacionen calle-centros educativos-servicios.
- Abrir Gabriela Mistral al resto del barrio, que se conozca la zona, que se identifique con cosas positivas y se rompa esa sensación de “gueto” que existe desde fuera.

Destinatarios

Vecinos y vecinas de Gabriela Mistral y del resto del barrio Oliver.

¹ Excepto la actividad de plantación de las papeleras, que tuvo que retrasarse una semana por cuestiones técnicas.

Agentes implicados

C.P. Ramiro Solans, PIEE Ramiro Solans, C.P. Fernando el Católico, PIEE Fernando el Católico, IES María Moliner, PIEE María Moliner, CTL, CSL, PAD, Educación de calle, Centro de Mayores, El Túnel, Rehabitat, Asociación de Vecinos

Metodología

- En esta actividad es crucial el diseño conjunto con el resto de agentes del barrio, para que la/s campaña/s puedan ser eficaces y tener una incidencia mayor.
- Es necesaria la implicación directa e intensiva de los niños y niñas que más usan los espacios y sus familias.
- Se complementa con el trabajo de mediación en los espacios concretos donde se acumula más basura.

Contenidos y desarrollo

Durante esa semana se realizaron una serie de actividades, tanto en los espacios de Gabriela Mistral como en los centros educativos y espacios de ocio para incidir en los objetivos planteados. Las actividades realizadas fueron las siguientes:

- Propuesta de juego “De viaje por Oliver”
- Entrevistas de los niños/as a vecinos de Gabriela Mistral
- Encuentro mistral “Jugar no tiene edad”
- Elaboración y distribución de carteles con mensajes sobre la limpieza en el barrio.
- Plantación de las papeleras
- Visita de las mujeres del Puchero de Gabriela a los centros educativos.

Se detalla cada una de estas actividades a continuación.

Instrumentos

- Tablero e instrucciones del juego “De viaje por Oliver”
- Power point de apoyo para la presentación

ENTREVISTAS DE LOS NIÑOS/AS A VECINOS DE GABRIELA MISTRAL

Centros y cursos donde se ha trabajado: 5º del Ramiro Solans, 5º del Virgen Blanca

Desarrollo:

- Selección de los niños y niñas participantes.
- Preparación en clase de las preguntas (martes 22 de diciembre)
- Desarrollo de las entrevistas (miércoles 23 de diciembre de 11:00 a 12:00 horas). Lugar: piso del Rehabitat en Gabriela Mistral.
- Puesta en común en el aula de la información recogida.

Número de alumnos y alumnas participantes: 9 niños (en las entrevistas). Las preguntas las trabajaron 4 aulas con los tutores.

Número de vecinos y vecinas participantes: 3 vecinos.

Número de profesores/as y otros profesionales: profesionales de los PIEEs de Primaria, responsable del Rehabitat (4)

ENCUENTRO MISTRAL: JUGAR NO TIENE EDAD

Centros y cursos donde se ha trabajado: se difundió en los tres colegios, pero se trata de una actividad fuera del horario escolar y en la calle.

Días: 23 de diciembre de 2011, de 17h a 18h.

Desarrollo:

- Contacto con grupos de personas mayores a través del Centro de Mayores para dinamizar la actividad.
- Difusión de la actividad entre los vecinos y vecinas de Gabriela Mistral.
- Actividad: juego de la peonza en la pista del bloque H; juego de la petanca frente al bloque F.



Número de niños y niñas participantes: aproximadamente 30 niños.

Número de vecinos y vecinas participantes: aproximadamente 5 vecinos adultos.

Número de profesionales: profesionales de los PIEEs de Primaria, educadora de calle, responsable del Rehabitat, mediadora de Amediar-Rehabitat.

ELABORACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE CARTELES CON MENSAJES SOBRE LA LIMPIEZA EN EL BARRIO

Centros y cursos donde se ha trabajado:

- Ramiro Solans: (2 aulas)
- Fernando el Católico: (2 aulas)
- Virgen Blanca: (1 aula)

Días: Se dibujaron el viernes 18 y se colocaron el jueves 24 de noviembre

Desarrollo:

- Elaboración de los carteles.
- Selección de carteles y de niños que los colocarían.
- Pegada de carteles en el barrio
- El resto de carteles se utilizó para la actividad de plantación de las papeleras.



Número de alumnos y alumnas participantes: 76

Número de carteles realizados: 76

Número de lugares donde se han colocado: por todo el barrio

Número de profesores/as y otros profesionales: 5 profesores y 3 técnicos de los PIEES (Programa de Integración de Espacios Escolares).

PLANTACIÓN DE LAS PAPELERAS

Día: 30 de noviembre

Lugar: Plazas de Gabriela Mistral

Desarrollo:

Mientras los trabajadores de la cuadrilla de Gabriela Mistral colocaban las papeleras, los niños se dedicaban a:

1. Ponerles una cara.
2. Poner un cartel de los realizados en los colegios.
3. Poner una cinta encima.
4. Regarla.
5. Inaugurarla cortando la cinta.
6. Estrenarla tirando los papeles que había por el suelo alrededor.

Número de niños y niñas participantes: aproximadamente 15

Número de vecinos y vecinas participantes: aproximadamente 10

Número de profesionales: profesionales de los PIEEs de Primaria, mediadora Amediar-Rehabitat.



VISITA DE LAS MUJERES DEL PUCHERO DE GABRIELA A LOS CENTROS

Centros y cursos donde se ha trabajado:

- Ramiro Solans: Infantil, 1º a 6º de Primaria
- Fernando el Católico: 5º Primaria
- Virgen Blanca: todo el centro



Días: 25 de noviembre, 13 de diciembre

Desarrollo:

Las mujeres del Puchero visitan los centros informando de las mejoras y sensibilizando sobre la limpieza.

El guión de su intervención se recoge a continuación:



¿Conoces Gabriela Mistral?

Gabriela Mistral es una Zona...

- ▶ Donde se está a gusto en la Calle.
- ▶ Muy alegre y animada.
- ▶ ¡Con mucha historia!

Aunque hay algunas cosas que arreglar...

- ▶ La basura está en el suelo porque no hay papeleras.
- ▶ Los bordillos están muy levantados y son peligrosos.
- ▶ Faltan árboles y algunos están secos.

Niños y mayores empezamos a ver qué queríamos cambiar.

¡Y NOS HEMOS PUESTO A ELLO!

Y pedimos a los niños y niñas a partir de ahora...

- ▶ Usad las papeleras en lugar de tirar los papeles al suelo.
- ▶ No deis balonazos en las paredes.
- ▶ Haced caso a lo que os dicen vuestras familias.
- ▶ Respetad el descanso de los vecinos.
- ▶ ¡Y disfrutad de todas las cosas buenas del barrio!

Número de alumnos y alumnas participantes:

- Ramiro Solans: todo el centro
- Fernando el Católico: 20
- Virgen Blanca: 37

Número de vecinos y vecinas participantes:

15 vecinas que participan en la actividad del El Puchero de Gabriela.

ESTRATEGIA Nº 3: Mediación como metodología de intervención

ACTIVIDAD: Mediación en Comunidades de Vecinos y Vecinas

ACTIVIDAD: Mediación Comunitaria

Fecha

De julio a diciembre de 2011.

Objetivos

Llevar a cabo procesos de mediación que complementen el trabajo de sensibilización, pedagógico y de dinamización comunitaria.

Destinatarios

- Vecinos y vecinas de Gabriela Mistral.

Agentes implicados

- Grupo de seguimiento.
- Grupo de comunidades
- Agentes del barrio.

Metodología

Mediación comunitaria entendida como proceso a través del cual se acompaña la resolución de conflictos que afectan a la comunidad y que tienen como escenario los espacios compartidos, como posicionamiento los distintos usos de los mismos y como telón de fondo las necesidades de los vecinos y vecinas y la necesidad de relacionarse y vivir en comunidad.

Se identificaron 2-3 conflictos específicos relacionados con los espacios comunes. El punto de inicio fueron las reuniones por bloques y la demanda de los propios vecinos.

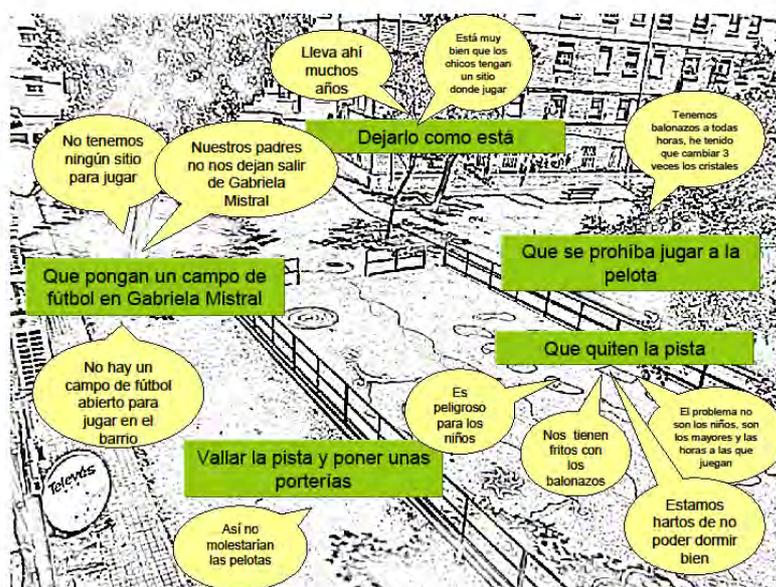
Para cada uno de ellos se diseñó una estrategia de mediación adaptada, desde el equipo del Rehabitat y el grupo de comunidades.

Cada conflicto se ha abordado de manera diferencial según los agentes implicados, nivel de intensidad, etc. La línea metodológica básica ha sido:

- Empezar detectando las situaciones-conflicto más representativas de la relación vecinal de todo el conjunto urbano de Gabriela Mistral (generalmente producidas por “el uso” que se hace de los espacios comunes).
- Extraer las diferentes posturas, normalmente extremas, que se dan en relación al tema en cuestión.
- Detectar si existen personas “mediadoras” entre los vecinos o vecinas que pueden ejercer un papel motor en el proceso.

- Generar espacios y momentos para el diálogo entre los vecinos implicados, adaptados a las necesidades y situaciones dadas en cada momento.
- Diseñar las estrategias para potenciar la asistencia y participación de las personas implicadas en el proceso o situación a resolver.
- Poner de manifiesto las diferentes posturas existentes y mostrar otras más intermedias y conciliadoras, a través de la técnica de los “Tetralemas y soluciones creativas”, estableciendo nuevas formas de responsabilizarse de las situaciones.
- Llegar a acuerdos sobre los temas tratados y reparto de tareas y estrategias para llevarlos a cabo.
- Hacer hincapié en las posibilidades, fortalezas y capacidades, no en las carencias y debilidades.

Una de las técnicas empleadas ha sido la de los tetralemas. Los **tetralemas**² o juegos de frases son una forma de agrupar las frases, las posiciones que se van recogiendo un tema poniéndolas a lo largo de ejes, destacando aquellas frases formuladas por la comunidad que mejor representan cada posición. Se trata de recoger, por un lado, frases que representen el eje dominante, el de las frases más repetidas, que representan los dos polos opuestos (SI-NO), y, por otro, de recoger también otro tipo de posturas y de frases que podrían responder a “ni esto ni aquello” (SI PERO NO / NI SÍ, NI NO), se salen del eje en que se está discutiendo. Aportan otra forma de pensar que no es habitual, son frases minoritarias, pero sirven para abrir un debate más amplio, o incluso pueden integrar los extremos superándolos, negando que sean tan contradictorios.



² Red CIMAS (2009) Manual de Metodologías Participativas.

http://www.redcimas.org//archivos/libros/manual_2010.pdf

Contenidos

Mediación vecinal en comunidades de vecinos



Comunidad 1.

La intervención se ha desarrollado entre los meses de julio de 2011 y febrero de 2012.

Se han llevado a cabo 4 reuniones de comunidad, tres consultas jurídicas, un acompañamiento y numerosos contactos telefónicos y presenciales con las presidentas (anterior y nueva) de la comunidad.

Los principales resultados han sido:

- Organización de la comunidad, que no se reunía desde hacía varios años.
- Mayor conocimiento entre los vecinos y disminución de las desconfianzas mutuas.
- Inicio de la recaudación de la comunidad, que estaba paralizada desde hace años y de los arreglos pendientes.
- Cambio de la presidencia.
- Participación de 7 de los 8 vecinos en el proceso.

Comunidad 2.

Se ha solicitado intervención en esta comunidad en varios momentos, desde julio de 2011. Había dificultades en la organización y una relación muy deteriorada entre algunos vecinos a causa de impagos y ruidos en la escalera. Debido a la no colaboración del actual presidente y la falta de una figura en la comunidad de apoyo en la mejora de la misma no se pudo iniciar con garantías de éxito la mediación en la misma.

Comunidad 3.

La intervención se desarrolla entre los meses de enero y febrero de 2012, a petición de una vecina.

Se han llevado a cabo dos reuniones de vecinos y contactos previos con todos ellos individualmente. La intervención se ha desarrollado en un corto plazo porque había una vecina dispuesta a asumir el relevo y tomar responsabilidades en la mejora de la

comunidad, por lo que el apoyo ha consistido en dar impulso inicial para arrancar la reorganización.

Los resultados de la intervención han sido:

- Organización de la comunidad, que no se reunía desde hacía años
- Acuerdos en cuanto a los impagos pendientes y el momento y la forma de retomar la recaudación.
- Activación para realizar los arreglos pendientes con colaboración de los vecinos.
- Mejora de las relaciones y disminución de desconfianzas mutuas.
- Recordatorio de normas de respeto en la comunidad.
- Se han implicado 4 de los 8 vecinos.

Comunidad 4.

Se llevó a cabo en el mes de enero de 2011. Consistió en la convocatoria de una reunión para abordar cuestiones relacionadas con el cuidado de la comunidad y respeto entre los vecinos. Al no haber colaboración ni interés manifiesto por parte de los vecinos no se continuó la intervención.

Comunidad 5.

Se solicitó por parte de una vecina intervención o asesoramiento en una cuestión de impagos por parte de un vecino. Se hizo la consulta jurídica y no se continuó la intervención.

Mediación comunitaria

Se abordan situaciones en las que se ponen en cuestión el derecho que todos los vecinos y vecinas tienen a descansar, jugar, estar juntos, dialogar, compartir espacios, disfrutar de espacios limpios donde poder estar a gusto o dar y recibir ayuda de los demás. En concreto, los procesos de mediación comunitaria que se han abordado tienen que ver con:

El uso de una pista de cemento en la que hasta ahora jugaban los niños a la pelota por la tarde y los mayores por la noche, causando molestias por ruido a los vecinos de alrededor. A través del proceso de mediación se han reconocido mutuamente las necesidades de las distintas partes implicadas: la necesidad de un espacio de juego VS necesidad de descanso y respeto y se ha tratado de buscar desde ahí soluciones que cubran ambas necesidades. Se ha dado un paso más al encontrar soluciones creativas que superaran ese dilema de contraposición, en concreto, a través del traslado de la necesidad de jugar a la pelota a otro espacio del barrio, el campo de fútbol viejo del Oliver, que está justo enfrente y en desuso en estos momentos. Se convierte en una reivindicación del barrio que lo arreglen y acondicionen para que se pueda jugar en él sin peligro y se inicia una campaña en la que participan los vecinos, en especial los niños, de recogida de firmas para solicitar su arreglo. En esta campaña se han implicado todos los agentes del barrio, especialmente los centros educativos, el centro sociolaboral, la mesa de infancia y la asociación de vecinos. A fecha de finalización del proyecto no se ha conseguido el arreglo de dicho espacio.

La intervención en esta cuestión culminó con la organización de las jornadas DISuEÑA TU BARRIO, detalladas en otro apartado, en la que los vecinos y vecinas pudieron colaborar en la construcción colectiva del Espacio de Encuentro donde antes se encontraba la pista donde se jugaba al fútbol.

La ubicación de los bancos en los espacios interbloques. A través de los bancos se han abordado con y entre los vecinos cuestiones subyacentes como la apropiación privada de espacios públicos, la necesidad de disfrute y vida en la calle VS la necesidad de descanso y respeto o el encuentro entre vecinos para la toma de decisiones.



Se han llevado a cabo reuniones específicas para abordar este tema en el bloque correspondiente, hablando previamente con todos los vecinos para recoger posturas y necesidades.

Plantación de árboles y jardineras como reto colectivo y de recuperación de confianza: pasar del *"seguro que no duran"* al *"lo hemos conseguido"*. La colocación de estos elementos ha provocado mucha controversia entre los vecinos, y a la vez ha movilizado reacciones diversas (queja, boicot sacando el riego por goteo, replantación de los árboles a iniciativa de algún vecino, riego espontáneo de las plantas), con un elemento de consenso fuerte: *"si duraran, Gabriela Mistral estaría mucho más agradable y nos sentiríamos orgullosos de ser capaces de mantenerlo"*.

También se ha trabajado el sentimiento de apropiación de dichos elementos, a través de la actividad de *"apadrinamiento/amadrinamiento"* de árboles y plantas, llevada a cabo con los niños y niñas de la zona.



Instrumentos

- Tetralemas utilizados para los distintos procesos.
- El arreglo del campo de fútbol en 10 puntos.

**PROPUESTA DE MEJORA
PARA EL ESPACIO DEL ANTIGUO CAMPO DEL C.D. OLIVER**

A través de este informe y de las firmas de apoyo recogidas, los vecinos y vecinas del Barrio Oliver solicitamos la limpieza y acondicionamiento como espacio deportivo abierto y gratuito del solar del antiguo campo de fútbol del C. D. Oliver, para que se pueda jugar en él sin ningún peligro, recuperando así un espacio de uso público actualmente abandonado.

Para que dicho espacio pueda ser utilizado como espacio de juego por los niños y niñas del barrio, sería necesario:

Que no sea peligroso

1. Delimitar con una valla el espacio del campo de fútbol dentro de todo el solar, para concentrar la actuación de rehabilitación y crear una zona de seguridad separada del resto (marcado en el mapa con ).



2. Iluminación.



3. Tirar/taplar las dos taquillas de la entrada.

4. Tapar los agujeros y alcantarillas.



Que esté limpio

5. Retirada de escombros y basuras.
6. Limpieza de malas hierbas y aplicación de herbicida, en especial en las juntas de dilatación del campo de fútbol.



Que esté acondicionado

7. Colocación de porterías ancladas al campo (dos pares).
8. Pintado de las líneas del terreno de juego delimitando dos campos.
9. Colocación de papeleras y banquillos metálicos anclados al suelo.
10. Colocación de una fuente.

ESTRATEGIA Nº 4: Implicación vecinal en las Obras de mejora de los espacios

ACTIVIDAD: Apoyo a la cuadrilla de trabajadores

Fecha:

De septiembre de 2011 a marzo de 2012

Objetivos:

- Favorecer la participación vecinal en la mejora del entorno en el que viven.
- Mejorar el uso y disfrute de los espacios comunes, implicando a la población en su cuidado y mantenimiento posterior.

Destinatarios/as:

- Vecinos y vecinas de Gabriela Mistral.

Agentes implicados:

- Equipo técnico Zaragoza Vivienda.
- Consolida Oliver
- Cuadrilla de trabajo.
- Grupo de seguimiento.
- Rehabitat

Metodología:

Durante los seis meses de contrato de la cuadrilla se ha pretendido que esta cuadrilla fuese un grupo motor del cambio en las actitudes de algunos vecinos y vecinas respecto al uso de los espacios comunes.

Se ha trabajado con el objetivo de implicarlos de manera específica en las diferentes actuaciones que se han llevado a cabo.

Para ello, hemos trabajado tanto a nivel individual como grupal y les hemos dado un papel protagonista en actividades en las que ellos, como vecinos y vecina comprometidos, pudiesen ser referente para otros, así como cauce de comunicación directo entre el proyecto y la comunidad. Nos referimos a actividades como la Plantación de papeleras, los Encuentros Mistrales, el Grupo de Seguimiento, etc.

También con este objetivo se ha mantenido una coordinación continua entre la coordinadora del Rehabitat y el oficial de la cuadrilla.

Contenidos:

- Se ha partido, al igual con el resto de la comunidad vecinal, de los aspectos técnicos en los que se han basado las obras.
- Se han compartido con ellos los objetivos del proyecto en cuanto a modificación de hábitos de respeto y convivencia, profundizando desde ahí en los contenidos a trabajar en cada actividad.

Instrumentos:

- Reuniones individuales y grupales con la cuadrilla.
- Contactos informales
- Reuniones del Grupo de Seguimiento
- Coordinación Rehabitat – Consolida Oliver.



ESTRATEGIA Nº 4: Implicación vecinal en las Obras de mejora de los espacios

ACTIVIDAD: Jornadas de Autoconstrucción “DiSueña tu barrio”

Actuación sobre la pista situada frente al bloque H

La plaza de la pista es uno de los lugares más utilizados en el conjunto de Gabriela Mistral. Tras detectar que la plaza de la pista era uno de los espacios que más conflicto generaba en la convivencia del entorno, se debatió la cuestión con los vecinos y vecinas para encontrar una solución lo más consensuada posible, tanto a su uso, como a su diseño. Y, tras varias reuniones, se decidió el diseño y la transformación de la pista en un espacio de encuentro, que se llevaría a cabo por los mismos vecinos del barrio, utilizando materiales reciclados y aprovechando las habilidades de todas las personas que quisieran colaborar.



La acción se llevó a cabo en dos jornadas, 28 de enero y 25 de febrero. Las jornadas han estado abiertas a colectivos y personas de toda la ciudad y de fuera de ella.

OBJETIVOS

Volcar las peticiones y necesidades recogidas durante el proceso participativo. Afianzar la identidad como comunidad. Fomentar la identificación y el reconocimiento de los espacios. Trabajar el uso de los mismos como espacios compartidos, de juego y respeto.

Las piezas urbanas que se construyeron fueron las siguientes:

1. Saltaruedas de colores

MATERIAL: Ruedas, pinturas, cimentación (bien cemento, bien atornillar a la pista)

REALIZACIÓN: Agujerear ruedas con broca

y atornillar a la pista.

Después pintar de colores

y rellenar la base con tierra



2. Tortugolas moteadas

MATERIAL: Cantos rodados, pinturas, tierra, mortero de cemento (o cal) y un tablón de madera,

REALIZACIÓN: Hacemos un molde de tierra que utilizamos como encofrado perdido. Lo recubrimos con el mortero, sobre el que colocaremos las piedras coloreadas y el tablón de madera.



3. Gusanicolorido

MATERIAL: Ruedas, pinturas y mortero de cemento (o cal).

REALIZACIÓN: Cortamos las ruedas con tamaños diferentes, en dos partes. Coloreamos las ruedas y las colocamos en vertical sobre una base de mortero fresco.



4. Reposaculacos

MATERIAL: Ruedas, pinturas, cimentación (bien cemento, bien atornillar a la pista), tierra para relleno (¿necesaria?) y tabloncillos para asiento.

REALIZACIÓN: Agujerear ruedas con broca y atornillar a la pista o fijar con mortero. Pintar de colores y rellenar con tierra. Colocar tabloncillo de asiento atornillado a la rueda.



5. Escenario

MATERIAL: Palets, clavos, mortero de cemento (o cal) y pinturas.

REALIZACIÓN: Colocamos los palets formando un escenario. Clavamos tabloncillos, soltados de los propios palets, en los laterales para hacer una superficie continua. Utilizamos toda la estructura como un encofrado perdido sobre el que colocamos el mortero de cemento.

Participaron en ambas jornadas un total de 75 personas, entre vecinos de la zona y del barrio y colaboradores.

Entre las actividades que se desarrollaron esos días destacan:

1. Trabajos de construcción para la elaboración del escenario, tortugota, gusanicolorido y reposaculacos.
2. Pintar las ruedas.
3. Mosaico en el escenario.
4. Vaciado de tierra en la plaza.

5. Panel expositor y mesa informativa de la participación de los vecinos en el Rehabitat.
6. Apadrinamiento de árboles y jardineras.
7. Picoteo preparado por las mujeres del Puchero de Gabriela.
8. Entrevista de las mujeres del Puchero a los colaboradores venidos de otros lugares.

ESTRATEGIA Nº 5: Implicación Vecinal en el proyecto

ACTIVIDAD: Grupo de Seguimiento

Fecha

Julio 2011 a enero de 2012.

Objetivos

- Canalizar y articular todas las actuaciones que se lleven a cabo en esta fase a través de un mismo grupo de personas que puedan darle seguimiento.
- Seguir potenciando la implicación de los vecinos y vecinas que hasta ahora han participado de forma activa en el proyecto y otros que puedan incorporarse.
- Fomentar un espacio de intercambio entre personas que pertenecen a los distintos grupos que habitan Gabriela Mistral.
- Crear lenguajes comunes entre equipos técnicos y vecinos para que las obras de mejora se ajusten lo más posible a sus necesidades y demandas y, a la vez, se ajusten las expectativas a las posibilidades reales de intervención.

Destinatarios y agentes implicados

Grupo compuesto por:

- Vecinos y vecinas de Gabriela Mistral interesados en el seguimiento del proceso.
- Agentes del barrio implicados en la mejora de Gabriela Mistral, con especial presencia del grupo de comunidades y la mesa de infancia.
- Equipo técnico de Zaragoza Vivienda.
- Agentes del barrio implicados en el proyecto Rehabitat.



Metodología

- No se trata de “representantes” de otros vecinos, su implicación es personal.
- Reuniones informativas mensuales.
- Creación de “comisiones” para la resolución de temas específicos. Ej. “comisión espacio de juego infantil”. Se convocarán sesiones específicas. Otros temas: mesas, uso de los espacios, cómo alcanzar objetivos...

Contenidos y desarrollo

Se han llevado a cabo 6 reuniones del grupo de seguimiento entre los meses de julio de 2011 y enero de 2012. La participación ha oscilado entre las 5 y las 29 personas, con una media de 14 personas. Dicha participación ha ido aumentando de manera progresiva. Los participantes eran en su mayoría vecinos y vecinas de Gabriela Mistral, pero también han formado parte distintos agentes del barrio: Asociación de Vecinos, Servicios Sociales, Centro Sociolaboral, Consolidao Oliver, Zaragoza Vivienda, Mesa de Infancia. Destacamos que a partir de la 4ª reunión se incorporaron a la misma niños y niñas de Gabriela Mistral, pues se abordaban temas de interés para ellos.



En el desarrollo de estas sesiones se ha modificado su configuración inicial. De ser planteado como grupo estable que hiciera de motor de las actuaciones, se ha transformado en un grupo abierto al que estaban invitados a participar todos los vecinos y vecinas interesados y ha servido de espacio de información y debate abierto sobre los temas importantes que afectan a Gabriela Mistral.

En concreto, los contenidos que se han desarrollado en estas sesiones han sido:

- Información general de la marcha de las obras y del proyecto.
- Valoración de dificultades que van surgiendo y demandas recogidas a través de las reuniones de bloque y reflexión sobre formas de resolverlas.
- Evaluación de las diferentes actividades que se han ido desarrollando.
- Abordaje de conflictos específicos relacionados con el uso de los espacios comunes y propuestas de soluciones creativas a los mismos.



Instrumentos

Power point explicativos y fotos de las actividades.

ESTRATEGIA Nº 5: Implicación Vecinal en el proyecto

ACTIVIDAD: Acto final de devolución de las actuaciones y retos a la población de Oliver

Fecha

1 de marzo de 2012 en el Centro Cívico Manuel Vázquez Guardiola

Objetivos

- Concienciar al barrio de las posibilidades de transformación de Gabriela Mistral, dando a conocer la intervención realizada desde el proyecto.
- Contribuir a la mejora de la autoestima de los vecinos y vecinas de Gabriela Mistral, a través de su protagonismo y reconocimiento en este acto final.
- Contribuir a la mejora de la imagen de los vecinos y vecinas de Gabriela Mistral, a través de la visibilización de su trabajo y su implicación en las diferentes actuaciones realizadas.
- Poner de manifiesto la necesidad de la continuidad de la intervención en Gabriela Mistral.

Destinatarios y agentes implicados

Todos los vecinos y vecinas de Gabriela Mistral y del barrio Oliver, agentes sociales que han participado en el proyecto.

Metodología

Puesto que el Proyecto tiene su origen en la demanda que la AVV hace a las administraciones sobre la necesidad de intervenir en Gabriela Mistral y la respuesta comprometida de la Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda ante esta demanda, es lógico y oportuno que el cierre del proyecto se organice y se lleve a cabo conjuntamente por ambas entidades.

Es más, no sólo hay un vínculo en el inicio, sino que durante todo el proyecto ha habido una confluencia de reflexiones, apoyos, aportaciones mutuas, que han facilitado la inmersión y desarrollo del proyecto en el barrio.

Contenidos y desarrollo

- Presentación breve del acto
- Presentación del proyecto a cargo de Mari C. Martínez y Elena Giner. A medida que se van presentando las actuaciones se va invitando a vecinos y vecinas que salgan a exponer su trabajo, sus impresiones, sus valoraciones. Grupos que salen:
 - o El Puchero de Gabriela
 - o Cuadrilla de trabajadores
 - o Brigada de Historia
 - o Brigada infantil
 - o Vecinas boque A-1 y A-2
 - o Agentes del barrio
- Mesa conjunta de Asociación de Vecinos, Zaragoza Vivienda y Junta de Distrito. Cada uno expone brevemente lo que ha significado el proyecto y se sitúan ante el futuro: ¿necesidad de continuidad? ¿posibilidades a corto/medio plazo?
- Despedida y cierre

Además de este contenido, el acto se complementa con una exposición del trabajo realizado a lo largo del proyecto que está expuesta en el pasillo previo al salón de actos.

Instrumentos

- Power point de imágenes de las actuaciones del Rehabitat en Oliver.
- Exposición de materiales y actividades.



RESUMEN DE ACTUACIONES ENMARCADAS EN EL PLAN DE CONVIVENCIA PARA GABRIELA MISTRAL

- ☛ Han participado en algún momento del proceso 200 vecinos y vecinas adultos de Gabriela Mistral y 250 niños y niñas (tanto de Gabriela Mistral como del barrio).
- ☛ Se han implicado 30 agentes o proyectos del barrio y de fuera de él.
- ☛ Se han llevado a cabo 43 encuentros, actividades, reuniones o talleres con la población.

5. INTERVENCIÓN EN PEÑETAS

5.1. Plan de Convivencia y Participación

INTRODUCCIÓN

En Peñetas no ha habido dos procesos diferenciados de participación y de convivencia, sino que hemos utilizado la participación para generar convivencia, por lo que todo el Plan de Convivencia puesto en marcha en Peñetas es, en sí mismo, un proceso de participación.

POBLACIÓN

Las aproximadamente 150 personas que habitan las viviendas de la urbanización de Peñetas.

Diferenciando diversos niveles de participación:

- Individual/conjunto de población.
- Portales / viviendas adosadas.
- Grupos específicos: mujeres, mayores, infancia y adolescencia.

OBJETIVOS

- Mejorar el nivel de convivencia existente en la comunidad fomentando con ello la cohesión social a través de actividades que permitan generar espacios de relación en positivo entre las personas residentes.
- Identificar los usos que se hacen de los espacios comunes y modificar los que generan conflicto.
- Identificar las necesidades y deseos de los vecinos/as, sus propuestas para esos espacios.
- Conseguir la implicación vecinal en la mejora y conservación de los espacios, como elemento generador de convivencia.
- Mejorar la imagen de la urbanización hacia el resto del barrio
- Establecer cauces de relación y comunicación entre la comunidad y la Sociedad Municipal Zaragoza vivienda.

ORIENTACIONES METODOLÓGICAS GENERALES

- A través de actividades grupales que permitan construir convivencia al tiempo que se reflexiona sobre las propuestas para el uso de los espacios comunes.
- Fomentando la interacción entre los distintos sectores de población (por edad, sexo, origen étnico).
- Generando un sentimiento de confianza mutua y de respeto.
- Fomentando la responsabilidad compartida sobre el estado actual de la urbanización: después de 25 años de historia, tanto la comunidad como la administración deben identificar su responsabilidad en el proceso para ser capaces de asumir cambios que transformen la realidad actual.
- Identificando las posibilidades reales de cambios y mejoras, adaptando lo que es necesario hacer con lo que es posible hacer (gestión eficaz de las expectativas).
- Buscando información de la urbanización relativa al periodo anterior a ser gestionada por Zaragoza Vivienda (fue construida en 1986 por el Gobierno de Aragón, pero no le corresponde la gestión a la Sociedad Municipal hasta 2002).

BLOQUES/CONTENIDOS

Los contenidos abordados en el proceso tienen que ver tanto con la historia de la urbanización (cómo se constituyó, qué ha funcionado, qué hay que cambiar, qué deudas pendientes existen en el imaginario colectivo, a quién se culpabiliza de lo que no ha funcionado, etc) como con el arreglo físico de los espacios comunes objeto del proyecto, fundamentalmente aquellos cambios que repercutan en la mejora de la convivencia.

ESTRATEGIAS

A continuación se detallan las estrategias seguidas en este Plan de Convivencia, a través de fichas específicas de cada una de ellas, en las que aparece:

- Objetivo
- Destinatarios
- Agentes implicados
- Metodología
- Desarrollo y contenidos
- Instrumentos

ESTRATEGIA N° 1: Difusión y comunicación al resto de vecinos para lograr su implicación

ACTIVIDAD: Folletos, Carteles, Boletines, Grabaciones

ACTIVIDAD: Reuniones vecinales

ESTRATEGIA N° 2: Trabajo pedagógico, sensibilización y dinamización comunitaria

ACTIVIDAD: Dinamización infantil

ACTIVIDAD: El Salero de Peñetas

ESTRATEGIA N° 3: Mediación como metodología de intervención

ACTIVIDAD: Negociación vecinal para el uso de los espacios comunes

ESTRATEGIA N° 4: Implicación vecinal en las Obras de mejora de los espacios

ACTIVIDAD: Apoyo a la cuadrilla de trabajadores

ACTIVIDAD: Visita guiada por los jardines de la urbanización

ESTRATEGIA N° 5: Implicación Vecinal en el proyecto

ACTIVIDAD: Grupo de Representantes

ACTIVIDAD: Reunión vecinal para el cuidado de los jardines

ESTRATEGIA N° 1: Difusión y comunicación al resto de vecinos para lograr su implicación

ACTIVIDAD: Folletos, Boletines, Carteles, Grabaciones

Fecha

Durante todo el proyecto se han publicado folletos, carteles, boletines y realizado grabaciones para difundir las actividades, convocatorias, avances, necesidades y participantes de las actividades realizadas.

Objetivos

- Dar a conocer a todos los vecinos y vecinas el desarrollo del proyecto.
- Informar de los hitos importantes del proyecto.
- Fomentar la participación de los vecinos y vecinas.
- Sensibilizar sobre el uso adecuado de los espacios comunes.

Destinatarios

Todos los vecinos y vecinas de la urbanización incluyendo (de manera especial) a los niños y niñas y a aquellos que, aun no participando en las actividades, deben conocer la dinámica de la comunidad en la que viven.

Metodología y difusión

A través de carta en el buzón y cartel en el portal.

Agentes implicados

- Vecinos y vecinas de Peñetas.
- Personal técnico de Zaragoza Vivienda.
- Equipo Rehabitat.

Contenidos y desarrollo

Los contenidos de los carteles:

- Presentación y convocatoria de actividades.
- Convocatoria de reuniones.

Contenidos de cartas:

- Convocatoria para reuniones y/o actividades.
- Información y devolución del contenido de las reuniones.
- Informaciones sobre el desarrollo del proyecto.

Contenidos de Boletines:

- Actividades realizadas por el Grupo de Representantes de la Comunidad.
- Necesidades de la comunidad y solicitud de colaboración.
- Informaciones importantes para la comunidad.

Contenido de las grabaciones:

- Actividades realizadas
- Participantes.
- Experiencias.

Contenido de los folletos:

- Información sobre las actividades.
- Información sobre el proyecto.

Instrumentos

- Cartas, Folletos, Carteles, Boletines, Grabaciones.





Estimados vecinos y vecinas de Peñetas:

Si recordáis, hace unos meses nos reunimos con vosotros para presentaros el proyecto Rehabitat que Zaragoza Vivienda está llevando a cabo en la urbanización. Ahora nos hemos vuelto a reunir para contaros cómo ha ido avanzando el proyecto y qué es lo que vamos a hacer a partir de ahora. En esta carta os enviamos el resumen de lo trabajado en dichas reuniones

Como resultado del trabajo realizado hasta este momento, hemos llegado a la siguiente conclusión:

Es necesario ORGANIZAR la comunidad para llegar a acuerdos dirigidos a mejorar la situación general de la urbanización y, por tanto, la calidad de vida de todos los vecinos.

Esta conclusión la trasladamos a los asistentes a las últimas reuniones y fue compartida por todos ellos. Nuestra propuesta para dar respuesta a esta situación es la siguiente:

Elegir un grupo de vecinos y vecinas que represente a toda la Comunidad. Su cometido será:

- Ser el interlocutor entre Zaragoza Vivienda y los vecinos sobre temas de comunidad.
- Representar a sus vecinos a la hora de elaborar, junto con Zaragoza Vivienda, las normas de funcionamiento de la Comunidad.
- Hacer llegar a la comunidad el documento de las normas de funcionamiento para que ésta lo debata y lo apruebe.

En las reuniones mantenidas pedimos a los que asistieron que propusieran el nombre de los vecinos que podían formar parte de ese Grupo de Representantes, teniendo en cuenta que deben ser personas valoradas por sus vecinos y que estén dispuestas a implicarse en la mejora de la comunidad. Os enviamos la papeleta para que todos podáis participar en esta propuesta. Sólo tenéis que hacérsela llegar al Centro Comunitario de Oliver o llamando al teléfono 638 306 458, antes del día

Una vez que este Grupo de Representantes esté formado, os haremos llegar a toda la comunidad quiénes son las personas que lo forman y los pasos que vamos a seguir.

Por otra parte, dentro del proyecto Rehabitat se contempla la realización de diferentes actividades y os informamos de las que se van a llevar a cabo en breve:

COMO MÁS SANO, GASTO MENOS DINERO

Con pequeños cambios en nuestra cesta de la compra podemos alimentarnos mejor a la vez que ahorramos dinero. Los lunes de 10:00 a 12:00 en el Centro Comunitario de Oliver situado en la calle Antonio Leyva 92.

CÓMO AHORRAR EN LA FACTURA DEL AGUA Y LA LUZ

Con algunos cambios en nuestras costumbres podemos ahorrar dinero y cuidar nuestro medio ambiente. Reunión informativa: miércoles 16 de junio, 11:30 h. en el dúplex 15.

ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE

En verano se pasa mucho tiempo en los espacios comunes y las plazas, donde se convive con los demás vecinos. En junio y julio organizaremos actividades para los niños en el interior de la urbanización, de lo que os informaremos llegado el momento.

Si te interesa alguna de las actividades, debes llamar al teléfono 638 306 458 para inscribirte.

Os animamos a participar tanto en las actividades como en la elección de las personas que van a formar parte del Grupo de Representantes, porque se trata de mejorar entre todos la calidad de vida de Peñetas.

Un saludo

Zaragoza, a 11 de junio de 2010



Fdo: Mari Carmen Martínez
Coordinadora Rehabitat Zaragoza



BOLETÍN INFORMATIVO DE PEÑETAS
Febrero 2011 - nº: 0

EL PROYECTO EUROPEO REHABITAT EN PEÑETAS
A finales de 2009 presentamos el proyecto Rehabitat a todos los vecinos de Peñetas. Os contamos que se trata de un proyecto europeo que pretende mejorar los espacios comunes de la urbanización y, en general, todo lo que tiene que ver con la convivencia y la vida en comunidad. Desde entonces hemos ido avanzando en algunas cosas que os queremos mostrar a través de este boletín informativo. También queremos aprovechar para informaros de las actividades nuevas que se van a poner en marcha. Todo está planteado para mejorar la calidad de vida de Peñetas. Esperamos que sea de vuestro agrado.

FORMACIÓN DEL GRUPO DE REPRESENTANTES
Tras la elección de vecinos, se formó el Grupo de Representantes de Peñetas que se ha reunido en 8 ocasiones hasta este momento y que ha elaborado un listado de necesidades de la Urbanización para trasladarlo a Zaragoza Vivienda. Ha trabajado principalmente sobre los siguientes aspectos:

Tratamiento de Piagas
Se recogió información detallada de las viviendas y espacios comunes afectados por piagas. Se informó a Zaragoza Vivienda y se realizó una intervención del Instituto Municipal de Salud Pública del Ayuntamiento.

Iluminación de la urbanización
Se ha priorizado la necesidad de intervenir en este aspecto para mejorar la seguridad en las calles interiores. Se han sustituido las luces exteriores de las comunidades y duplex a falta de colocar farolas en las calles.

Sustitución de extintores
Tras haber comunicado que los extintores no estaban en buen estado, han sido cambiados.

ACTIVIDADES DE VERANO PARA CHAVALES
Este verano pasado, durante cinco mañanas, se realizaron actividades con el grupo de chavales de la urbanización para hablar de aspectos relacionados con el uso de los espacios "comunes" y las "normas" de convivencia. También se hizo un taller de Afiliación para dibujar propuestas para el solar, aunque no se pudieron realizar por trabajo de una zona catalogada en el Plan General del Ayuntamiento como "zona verde".

¿QUÉ VAMOS A HACER A PARTIR DE ESTE MOMENTO?

Continuar abordando temas de mejoras para la Urbanización
El Grupo de Representantes va a seguir analizando y haciendo propuestas sobre los aspectos que la Urbanización necesita mejorar. Si algún vecino o vecina tiene alguna sugerencia, puede comunicárselo a uno de los representantes y éste lo llevará al Grupo. ¡Ya han comenzado obras de mejora!

Comienzo de un Grupo de Mujeres de Peñetas
Os proponemos un espacio de encuentro semanal, en el que podamos compartir lo que las mujeres tenemos en común y aprender unas de otras. Además, nos podría aportar mucho para entender la historia de estos 25 años de la urbanización.
El próximo 24 de Febrero comenzará. Os esperamos en el dúplex 15 a las tres de la tarde.

Formación y Contratación para chavales
A partir de abril/mayo comenzará el período de formación y empleo en el que podrán participar algunos de los vecinos y vecinas desempleados de la urbanización. Este grupo se encargará de arreglar los espacios abandonados y de realizar otras mejoras en los espacios comunes.

Actividades de verano para chavales
En el proceso de mejora de la urbanización nos planteamos que los chicos y chicas participen en la decoración de los espacios comunes a través de actividades dirigidas, aprovechando la creatividad que ya demostraron este verano pasado.

Gatos en la Urbanización
Tener gatos en la urbanización puede ser positivo porque contribuyen a que haya menos piagas y porque nos gustan los animales y cuidarlos, pero cuidar de un gato en la calle provoca suciedad y que no tengan hambre para cagar. Además, en la Ordenanza Municipal sobre Tenencia y Circulación de Animales de Compañía en el Capítulo Sexto, Artículo 31 dice que: "queda prohibido facilitar alimento en la vía pública y soleras a personas y animales vagabundos, como perros, gatos, etc."

Normas acordadas en el Pleno Infantil y Juvenil de Peñetas

- No colocar chatarra en las zonas comunes
- Cuidar el mobiliario
- Cuidar los árboles y las flores
- Circulación restringida solo a cargo y descarga y emergencias
- No llevarse las vallas para venderlas como chatarra
- No ensuciar
- Usar papeleras para recoger los desperdicios en los tiempos...
- No sacar al tirador fuera de las zonas permitidas
- Quedar desatendidos a los vecinos

Información de Contacto:
Para solicitar algún desperfecto a Mantenimiento: 276.40 58 05
Para contactar con la coordinadora del Rehabitat: 638.30 64 58

ESTRATEGIA Nº 1: Difusión y comunicación al resto de vecinos para lograr su implicación

ACTIVIDAD: Reuniones vecinales

Fecha

Se realizaron ** reuniones vecinales, coincidiendo con los diferentes momentos del proceso. Se realizaron en las siguientes fechas:

	<i>Fecha</i>	<i>Convocados/as</i>	<i>Asistentes</i>
Primera reunión de información	3 de noviembre de 2009	Bloque 1, 2 y 3	8
	4 de noviembre de 2009	Bloque 4, 5 y 6	10
	5 de noviembre de 2009	Dúplex	7
Segunda reunión Devolución diagnóstico	1 de junio de 2010	Bloque 1, 2 y 3	12
	2 de junio de 2010	Bloque 4, 5 y 6	9
	3 de junio de 2010	Dúplex	6
Tercera reunión Propuesta para el solar	19 de octubre de 2010	Toda la comunidad	15
Cuarta reunión Jardines	11 de abril de 2011	Vecinos y vecinas de 1ª planta y dúplex	7
Quinta reunión Organización del riego	15 de septiembre de 2011	Toda la comunidad	15

El lugar de realización de las reuniones ha sido una sala del Centro Cívico Miralbueno (la reunión en la que se convocó a toda la comunidad se hizo en la Iglesia vieja)

Objetivos

Primera reunión:

- Presentar el proyecto a la población destinataria de una manera sencilla y clara.
- Presentarnos los profesionales implicados.
- Conseguir llegar al mayor número de personas posible.
- Recoger las inquietudes de los vecinos y vecinas ante la presentación del proyecto.

Segunda reunión:

- Devolver las conclusiones del estudio diagnóstico y necesidades de la comunidad
- Proponer el Proyecto "Comunidad Comprometida": Creación de un Grupo de Representantes, para mejorar la organización del Conjunto y trabajar sobre los temas relacionados con la comunidad y los espacios comunes.

- Implicación de toda la población a través de sus votaciones para la elección del Grupo.

Tercera reunión:

- Exponer las propuestas y posibilidades de intervención sobre el solar anexo a la urbanización a través del proyecto Estonoesunsolar de Zaragoza Vivienda.
- Recoger opiniones y aclarar dudas.

Cuarta reunión:

- Sensibilizar sobre la propiedad colectiva de los jardines: no son de nadie en particular, son de todos los vecinos y vecinas y a todos corresponde su cuidado. A lo largo de los años se ha ido generando un sentimiento de propiedad en aquellos que se han preocupado y han cuidado alguno de los jardines cercanos a sus viviendas que es necesario modificar.

Quinta reunión:

- Apoyar la organización vecinal para el cuidado y mantenimiento de los jardines
- Explicar las necesidades de cuidado de los jardines remodelados

Destinatarios

Vecinos y vecinas de cada uno de los portales / edificios y dúplex que forman la urbanización de Peñetas (un total de 50 viviendas).

Metodología y difusión

A través de carta en el buzón y cartel con la hora y el lugar colocado en el portal los días previos a la reunión, además del boca a boca.

Destinatarios y agentes implicados

- Vecinos y vecinas de Peñetas.
- Personal técnico de Zaragoza Vivienda.
- Equipo Rehabitat.

Contenidos y desarrollo

Los contenidos que se abordaron en las reuniones fueron los siguientes:

- Presentación del Proyecto Rehabitat.
- Presentación del Proyecto “Comunidad Comprometida” y elección del Grupo de Representantes.

- Presentación de la propuesta de intervención en el solar anexo.
- Situación y sentimiento de propiedad de los jardines. No son de los que los han cuidado hasta ahora ni de los que viven más cerca; son de toda la comunidad. No se pueden utilizar como un espacio privado de nadie.
- Organización para el cuidado y mantenimiento de las zonas comunes de jardín y necesaria implicación de todos los vecinos para mantener la urbanización limpia.

El hecho de que estas reuniones se llevaran a cabo en el Centro Cívico, pudo ser impedimento para que algunos vecinos y vecinas vinieran, aunque no está lejos de las viviendas.

A pesar del conflicto latente entre la comunidad y Zaragoza Vivienda, el resultado fue positivo desde el primer momento, en cuanto que las personas que íbamos a trabajar allí a partir de ese momento establecimos el primer contacto. Las personas que participaron en ese primer momento, han sido las que han seguido participando a lo largo de todo el proceso.

Instrumentos

- Power Point mostrando imágenes de la urbanización y su necesidad de mejora.
- Power Point de la Comunidad Comprometida.
- Imágenes y planos del solar anexo.



ESTRATEGIA Nº 2: trabajo pedagógico, sensibilización y dinamización comunitaria

ACTIVIDAD: Dinamización Infantil

Fecha

Junio-julio 2010, junio-julio 2011.

Objetivo

Ofrecer referentes educativos positivos a la población infantil de Peñetas a través de la utilización de los espacios comunes en el tiempo libre, para contribuir a la adquisición de hábitos de respeto hacia las personas y hacia el entorno que faciliten y mejoren la vida en la comunidad.

Destinatarios

Niños y niñas de Peñetas.

Agentes implicados

- Personal contratado para la realización de actividades específicas
- Equipo Socioeducativo Zaragoza Vivienda
- Equipo Rehabitat.

Metodología

- Definición y diseño de las actuaciones a realizar conjuntamente entre el equipo Rehabitat y el Equipo Socioeducativo de Zaragoza Vivienda.
- Es necesaria la implicación directa e intensiva de los niños y niñas que más usan los espacios y sus familias.
- Atender y recoger los intereses de la población infantil de Peñetas para diseñar actividades que respondan a éstos.
- Aprovechar los espacios comunes como escenario de las actividades, ofreciendo referentes de usos adecuados.

- Contemplar horario de mañana, ya que es el momento de más uso de los espacios comunes en verano, dada la buena temperatura y el bienestar; a diferencia de la tarde, donde los espacios quedan a pleno sol y se vacían de vida comunitaria.
- Se complementa con el trabajo de negociación sobre el uso de algunos espacios concretos donde se acumulan enseres.

Contenidos y desarrollo

1. TALLER CARIOCAS

Fecha de realización: 08/07/2010

Actividad consistente en un taller atractivo y dinámico dirigida a conocer a los chavales de la zona, presentarnos e informar de las futuras actuaciones.

2. TALLER DE ARQUITECTURA

Fecha de realización: 14, 15 y 16 /07/2010

Actividad consistente en recoger propuestas para rehabilitar el solar anexo a la urbanización, dando todo el protagonismo a la infancia. A través de nociones básicas de arquitectura pudieron plasmar en maquetas sus propuestas.

3. PLENO DEL AYUNTAMIENTO DE PEÑETAS

Fecha de realización: 22/07/2010

Actividad consistente en representar un Pleno Municipal con el objetivo de recoger normas de convivencia para el cuidado de las zonas comunes y del solar.

4. TALLER DE ALIMENTACIÓN

Fecha de realización: 23 y 30/06/2011

Actividad dirigida a fomentar hábitos de alimentación saludables y a Iniciar a los chicos y chicas más pequeños y de manera igualitaria en un tema que, en el ámbito privado, ha recaído tradicionalmente en la mujer.

5. TALLER DE GRAFFITTY

Fecha de realización: Primera quincena de Julio

Actividad dirigida a fomentar la creatividad y la expresión a la vez que contribuye a la mejora del aspecto de los espacios comunes, haciendo protagonistas a los niños y niñas en su comunidad. Se empezó practicando la técnica del graffiti sobre cartón y después se pintó el mural sobre una de las paredes centrales de la urbanización.

6. DIBUJAR EL LOGO DE PEÑETAS

Fecha de realización: 21/07/2011

Actividad consistente en ofrecer a los y las participantes al taller, una imagen sencilla extraída del graffiti, para que la terminaran de completar y colorear. Seleccionar, junto con la diseñadora gráfica, lo más representativo y diseñar un logotipo en el que se recogieran las aportaciones de los chicos y chicas.

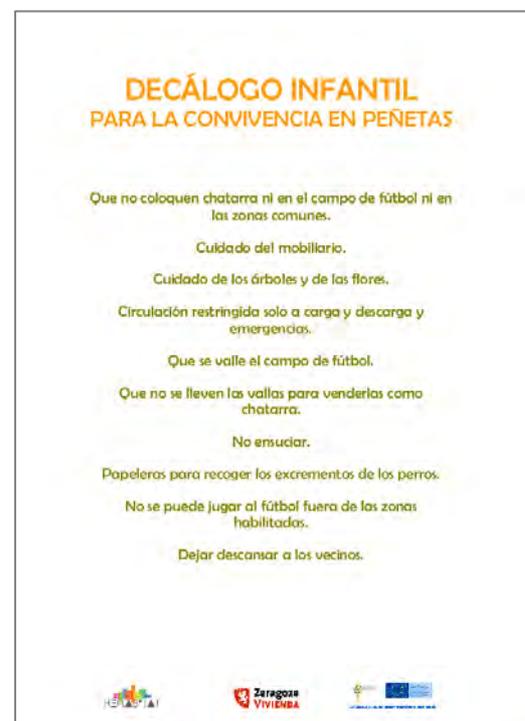
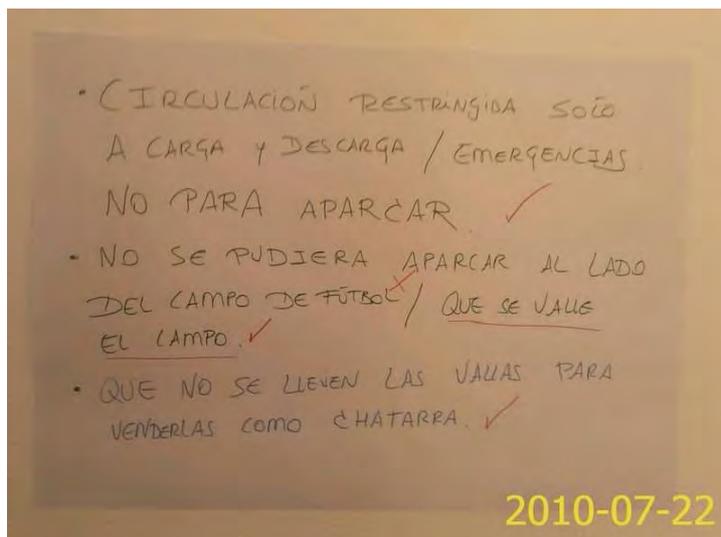
7. TALLE DE CHAPAS

Fecha de realización: 28/07/2011

Actividad consistente en que cada participante elabora sus chapas basadas en el logotipo diseñado con anterioridad.

Instrumentos

- Material necesario para la realización de cada una de las actividades.
- Maquetas realizadas por los niños y niñas con propuestas para el solar.
- Relación de normas consensuadas por el pleno infantil.



ESTRATEGIA Nº 2: trabajo pedagógico, sensibilización y dinamización comunitaria

ACTIVIDAD: El Salero de Peñetas

Fecha

Año 2011

Objetivos

- Reconocer el protagonismo que las mujeres de la urbanización tienen en la vida colectiva de la misma (empoderamiento).
- Facilitar un espacio de relación en positivo que les permita relacionarse disfrutando de lo que tienen en común (familias, historia, recuerdos, roles de género...) como aprender de lo que les separa (conflictos, culturas, edades, situaciones personales...)
- Establecer un clima de confianza con ellas que permita sentar las bases de una relación o intervención futura con Zaragoza Vivienda más sana y efectiva.

Destinatarios

Vecinas de Peñetas.

Agentes implicados

Equipo Socioeducativo Zaragoza Vivienda y Equipo Rehabitat.

Metodología

- Definición y diseño de las actuaciones a realizar conjuntamente entre el equipo Rehabitat y el Equipo Socioeducativo de Zaragoza Vivienda.
- Partir del saber de las mujeres que componen el grupo, reconociendo así las habilidades y conocimientos que como adultas han adquirido.
- Trabajar creando un ambiente propicio para generar y expresar opiniones y respetar las del resto, dando posibilidad de que todas participen.
- La base de todo el contenido de trabajo es su propia vida, por lo que nada es discutible. El respeto y la confidencialidad deben asumirse por todo el grupo.

- Utilización de dinámicas que faciliten la recuperación y puesta en común de los recuerdos, evitando todas las que les hagan sentir ridículas o fuera de lugar.
- Atender y recoger los intereses del grupo de mujeres para adaptar los contenidos y la metodología a éstos.
- Contemplar horario de tarde, previo a la salida de los colegios, para que no tengan incompatibilidad con sus responsabilidades familiares.

Contenidos y desarrollo

La acción grupal que propusimos inicialmente se basaba en los siguientes contenidos:

- ⇒ La tarea que asignaremos al grupo en el periodo inicial será la de “Construir la historia de Peñetas” desde las vivencias, los recuerdos, los sentimientos, ..., la memoria. De esta manera se complementará la tarea del Grupo de Representantes que consiste en construir la historia desde lo formal (documentos, contratos, escritos, etc).
- ⇒ Los temas a trabajar rondarán en torno a:
 - Inicios ¿Cómo llegaron y empezaron a ser comunidad?
 - Organización de la comunidad a lo largo de la historia.
 - Fiestas y celebraciones
 - Espacios o lugares importantes para cada una
 - Personajes “importantes”: los que están y los que ya no están
 - El papel de las mujeres en Peñetas
 - Pasado / presente / futuro
- ⇒ Estos temas se trabajarán a través de diferentes técnicas o herramientas:
 - Fotos
 - Anecdario
 - Canciones
 - Audiovisuales, películas
 - Audiovisuales Rehabitat
 - Teatralización
 - Dinámicas de grupo
 - Entrevistas grupales

Con este contenido el grupo no funcionó y fuimos reorientando en función de los intereses detectados hasta final de curso en junio. Aunque mantuvimos los objetivos, el contenido fue variando a lo largo del tiempo y, finalmente, valoramos y decidimos hacer Cocina. Es inútil obviar que la cocina es el tema que más les une, que le encuentran una utilidad en lo cotidiano, que no resulta amenazadora y que, además, es fácil de “defender” ante sus maridos.

Reanudamos después del verano y, ante la falta de participación y el esfuerzo que nos suponía, decidimos suspender la actividad.

Instrumentos

- Carteles divulgativos de cada sesión
- Recetas de los platos elaborados.



EL SALERO DE PEÑETAS

1º PLATO

LASAÑA
Con verduras

Precio: 10€
Dificultad: media
Tiempo: 1 hora.

Preparación

1. En una cazuela poner a remojo las hojas de lasaña.
2. Por otro lado, cortar las verduras en trozos y sofreírlos en una sartén con aceite de oliva y sal. Añadir el tomate.
3. En una sartén aparte, hacer una bechamel sofrriendo la harina y añadiéndole poco a poco la leche sin dejar de remover hasta que espese. Acabar la bechamel añadiendo sal, pimienta y nuez moscada al gusto.
4. Disponer la lasaña en una bandeja de horno, colocando las verduras entre dos capas de hojas de lasaña y cubriendo todo con la bechamel. Finalmente espolvorear la lasaña con el Queso Emmental rallado.
5. Gratinar unos minutos.

Ingredientes

- 8 hojas de Lasaña
- 1 Cebolla mediana
- 1 Pimiento
- 1 Berenjena
- 1 Calabacín pequeño
- 200 g de Tomate triturado
- 200 ml de leche
- 2 cucharadas de Harina
- Aceite de oliva
- Sal, Pimienta y Nuez moscada
- Queso rallado

Comentario Dietético

La lasaña de verduras es una receta nutritiva para todas las edades. El queso rallado aporta calcio y proteínas, la pasta y la harina hidratos de carbono. Las verduras y hortalizas de esta receta son fuente de vitaminas y minerales. Se puede aligerar la receta si la bechamel se elabora con leche desnatada y se emplea poco queso como condimento para el gratinado. Las calorías de esta receta son moderadas, debido a la presencia de las verduras y hortalizas. Está aconsejada para personas sanas, adolescentes y deportistas.

REHABITAT Zaragoza VIVIENDA

ESTRATEGIA Nº 3: Mediación como metodología de intervención

ACTIVIDAD: Negociación vecinal para el uso de espacios comunes

Fecha

De enero de 2010 a marzo de 2012.

Objetivos

Llevar a cabo procesos de negociación para acordar los usos de los espacios comunes teniendo en cuenta el interés y beneficio para la comunidad:

- Cuartos de escalera
- Cuarto de luces de la urbanización
- Zonas ajardinadas y tramos de calle de la urbanización
- Parte del solar anexo
- Entrada de coches

Destinatarios

- Vecinos concretos que utilizan espacios comunes de manera privativa.
- Vecinos y vecinas de Peñetas en general.
- Zaragoza Vivienda como representante del propietario /Ayuntamiento de Zaragoza) y gestora de la urbanización.

Agentes implicados

- Grupo de Representantes.
- Equipo Rehabitat.
- Equipo Zaragoza Vivienda.

Metodología

Se pueden diferenciar dos metodologías utilizadas:

Negociación:

Como proceso de comunicación en el que las partes han propuesto soluciones, se han valorado las actuaciones y actitudes de las partes y en última instancia se han impuesto en algún caso opciones (vaciado y cambio de cerradura en el caso de ocupación de cuartos de escalera, cierre del acceso de vehículos a la urbanización. En coordinación con el Área de Patrimonio y Contratación).

Negociación colaborativa:

La negociación colaborativa es la que trabaja en base a principios o intereses. Las partes que negocian son protagonistas del conflicto e intentan buscar una solución posible al mismo de manera común. Es un proceso de apertura, de respeto y transformador de las relaciones vecinales.

El proceso ha tenido tres claves:

- Visión de futuro: con el tiempo, se ha pasado de un pensamiento individualizado en el que cada parte buscaba su propio beneficio a un pensamiento personal intentando beneficiar a la comunidad a largo plazo. (Necesito tener la furgoneta en mi puerta porque si no me roban – Puedo poner la furgoneta afuera para que no entren más coches en la urbanización y sea más segura para los niños)
- Equilibrio de poder: se ha conseguido pasar del uso de poder sobre el otro, al uso del poder con el otro: intentamos juntos buscar opciones que den salida a nuestro conflicto. (Dejo mis cosas en el solar porque nos quitaron los garajes que es donde yo lo guardaba todo – Busco un sitio privado para guardar mis cosas porque así el solar está más limpio, contribuyo a la mejora de la comunidad y doy ejemplo de uso de los espacios).
- Pensamiento plural: paso de pensar en el “yo” a pensar en el “nosotros”. Llega un momento en que el bien común se posiciona por encima del bien individual. (Dejo de tener uso del cuarto de luces para guardar las bicicletas para que se utilice como cuarto comunitario para guardar el material de la obra).

Cada conflicto se ha abordado de manera diferencial según los agentes implicados, nivel de intensidad, etc. La línea metodológica básica ha sido:

- Empezar detectando las situaciones-conflicto relacionadas con el uso de los espacios comunes.
- Extraer las diferentes posturas que se dan en relación al tema en cuestión.
- Detectar si existen personas “mediadoras” entre los vecinos o vecinas que pueden ejercer un papel motor en el proceso.
- Generar espacios y momentos para el diálogo entre los vecinos implicados, adaptados a las necesidades y situaciones dadas en cada momento.
- Diseñar las estrategias para potenciar la asistencia y participación de las personas implicadas en el proceso o situación a resolver.
- Poner de manifiesto las diferentes posturas existentes y mostrar otras más intermedias y conciliadoras, estableciendo nuevas formas de responsabilizarse de las situaciones.
- Llegar a acuerdos sobre los temas tratados y reparto de tareas y estrategias para llevarlos a cabo.
- Hacer hincapié en las posibilidades, fortalezas y capacidades, no en las carencias y debilidades.

Contenidos

Para desarrollar las Negociaciones hemos realizado **Acciones Generales**, destinadas a todos los vecinos:

- Limpieza comunitaria solicitando la retirada de enseres particulares para contribuir a dejar el espacio común limpio
- Cartas solicitando la retirada de los enseres de las zonas comunes y el vaciado de los cuartos de escalera
- Información en los Boletines de los beneficios para la comunidad y del deseo de los vecinos de no utilizar las zonas comunes de manera particular así como de no entrar coches a la urbanización
- Comentarios en reuniones de vecinos y encuentros grupales de la importancia del uso adecuado de estos espacios

Las acciones generales han tenido repercusión tanto en los vecinos localizados que hacían un uso inadecuado del espacio como en los no localizados, ya que durante el proceso de trabajo quitaron una moto que ocupaba una zona común y que nadie había manifestado ser su propietaria.

También se han realizado **Acciones Individuales**, destinadas a las partes implicadas:

- Entrevistas individuales con vecinos concretos de traslado del deseo, tanto vecinal como de Zaragoza Vivienda, de retirar enseres personales de zonas comunes y valoración de opciones adecuadas a sus necesidades, así como ofrecimiento para el apoyo en la búsqueda de soluciones.
- Visitas domiciliarias para consultar cómo está funcionando la búsqueda de opciones.
- Traslado a Zaragoza Vivienda de las necesidades de los vecinos y petición de soluciones compartidas.
- Búsqueda de locales en alquiler pudiendo compartir entre varios vecinos el pago.
- Visita a empresa de alquiler de trasteros para valorar el alquiler por parte de los vecinos.
- Decisión de intervenir físicamente en alguno de los espacios ocupados incluyendo zona de jardín, para favorecer la salida de los objetos y enseres de esa zona, e impedir la entrada de coches con bancos de obra.

El resultado final ha sido que ningún vecino ocupa zona común con enseres particulares, se han vaciado y cambiado las cerraduras de los cuartos de escaleras y de luces, no se entran coches a la urbanización de forma habitual y no circulan dentro de la misma a gran velocidad.

Instrumentos

- Informaciones en Boletines, cartas, reuniones.
- Cambio de cerraduras.
- Limpiezas comunitarias.
- Visita a Guardatodo para valorar la opción de alquiler de trastero.
- Búsqueda de locales en alquiler cercanos a la urbanización.

ESTRATEGIA N° 4: Implicación vecinal en las Obras de mejora de los espacios

ACTIVIDAD: Apoyo a la cuadrilla de trabajadores

Fecha:

De septiembre de 2011 a marzo de 2012

Objetivos:

- Favorecer la participación vecinal en la mejora del entorno en el que viven.
- Mejorar el uso y disfrute de los espacios comunes, implicando a la población en su cuidado y mantenimiento posterior.

Destinatarios/as:

- Vecinos y vecinas de Peñetas.

Agentes implicados:

- Equipo técnico Zaragoza Vivienda.
- Consolida Oliver
- Cuadrilla de trabajo.
- Grupo de Representantes
- Rehabitat

Metodología:

Durante los seis meses de contrato de la cuadrilla se ha pretendido que esta cuadrilla fuese un grupo motor del cambio en las actitudes de algunos vecinos y vecinas respecto al uso de los espacios comunes.

Se ha trabajado con el objetivo de implicarlos de manera específica en las diferentes actuaciones que se han llevado a cabo.

Para ello, hemos trabajado tanto a nivel individual como grupal y les hemos dado un papel protagonista en actividades en las que ellos, como vecinos y vecina comprometidos, pudiesen ser referente para otros, así como cauce de comunicación directo entre el proyecto y la comunidad.

También con este objetivo se ha mantenido una coordinación continua entre la coordinadora del Rehabitat y el oficial de la cuadrilla.

Contenidos:

- Se ha partido, al igual con el resto de la comunidad vecinal, de los aspectos técnicos en los que se han basado las obras.
- Se han compartido con ellos los objetivos del proyecto en cuanto a modificación de hábitos de respeto y convivencia, profundizando desde ahí en los contenidos a trabajar en cada actividad.

Instrumentos:

- Reuniones individuales y grupales con la cuadrilla.
- Contactos informales
- Coordinación Rehabitat – Consolida Oliver.

ESTRATEGIA Nº 4: Implicación vecinal en las Obras de mejora de los espacios

ACTIVIDAD: Visita guiada

Fecha

13 de mayo de 2011

Objetivos

Mostrar, dar a conocer la intervención técnica a realizar en los jardines de la comunidad, elaborada a partir de las propuestas realizadas por el Grupo de Representantes.

Contrastar las propuestas con toda la comunidad y recoger posibles modificaciones para plantear una intervención sobre los jardines lo más consensuada posible.

Destinatarios

Toda la comunidad de Peñetas.

Agentes implicados

Equipo técnico Zaragoza Vivienda,
Consolida Oliver
Equipo Rehabitat.

Metodología

- Partir de una convocatoria amplia para que toda la comunidad sea conocedora de la visita con antelación.
- Asiste el Grupo que en este momento está realizando la formación de Jardinería, fontanería y albañilería, siendo el formador el encargado de informar a la comunidad de las mejoras que se van a hacer recorriendo todos los jardines.
- A la vez que se informa se va contestando a las dudas y preguntas y vamos recogiendo los acuerdos alcanzados.
- Se complementa con el trabajo de negociación sobre el uso de algunos espacios concretos donde se acumulan enseres.

Contenidos y desarrollo

Los contenidos ofrecidos versan sobre el arreglo de los jardines, las técnicas de riego a utilizar, las especies florales que se van a sembrar y se llega a acuerdos en relación con lo que se va a mantener de lo que ya existe y lo que se va a quitar.

Para muchos de los vecinos y vecinas hay rincones con un especial significado simbólico que se intenta recoger y respetar en la medida de la posible y evitando agravios comparativos.

Instrumentos

- Mapa de la urbanización



ESTRATEGIA Nº 5: Implicación Vecinal en el proyecto

ACTIVIDAD: Grupo de Representantes

Fecha

Desde Junio de 2010 a Mayo de 2012.

Objetivos

- Implicar a los vecinos y vecinas en la organización de la comunidad de Peñetas a través de la elección de un grupo de vecinos y vecinas que represente a toda la Comunidad, para que sean parte activa de la misma y apuesten por la mejora de la convivencia: Programa “Comunidad Comprometida”

Destinatarios y agentes implicados

Grupo compuesto por:

- Vecinos y vecinas de Peñetas elegidos por la comunidad mediante votación (5 vecinos y 1 vecina).
- Dos personas de Zaragoza Vivienda (profesionales vinculadas al proyecto)

Metodología

Tras hacer la propuesta a todos los vecinos y vecinas en las reuniones informativas, cada uno de los asistentes propone a una o varias personas que considere adecuadas para componer el Grupo de Representantes. Una vez elegido, el Grupo se presenta a los vecinos y vecinas y a los representantes de Zaragoza Vivienda.

A partir de ahí el Grupo se reúne con periodicidad quincenal, adaptando días y horarios a la conveniencia del Grupo para facilitar la participación (lunes de 19 a 21 horas)

El propio grupo va definiendo los temas a tratar y trabaja sobre ellos en función de las prioridades de la comunidad.

Las responsables de convocar las reuniones y de programar las sesiones de trabajo, así como de dotar de herramientas a los vecinos representantes para el desarrollo de sus funciones, son la coordinadora del proyecto Rehabitat y la mediadora de Zaragoza Vivienda.

Al finalizar el proyecto Rehabitat, queda elaborado por el propio grupo el Reglamento de Funcionamiento Interno y se elige un nuevo Grupo de Representantes, garantizando la continuidad del mismo en el futuro.

Contenidos y desarrollo

Se han llevado a cabo 28 reuniones del grupo de representantes. La participación ha sido alta y continuada, estando una media de 5-6 personas por reunión (de 8).

Los contenidos que se han desarrollado en las reuniones han sido:

- La historia de la comunidad, el antes y el ahora
- El uso privativo de espacios comunes
- Arreglo de elementos comunitarios
- Limpieza y mantenimiento de la comunidad
- Intervención en las zonas ajardinadas
- Relaciones vecinales en la comunidad: Convivencia
- Relaciones con otros vecinos de alrededor
- Relaciones con Zaragoza Vivienda
- Buenas Prácticas en la comunidad
- Elaboración del Reglamento del Grupo de Representantes

El Grupo de Representantes ha servido:

- ▶ Como cauce de comunicación entre la Sociedad Municipal y la comunidad, aumentando el nivel de confianza entre ambas.
- ▶ Para acordar las mejoras colectivas necesarias para Peñetas.
- ▶ Para establecer una relación basada en la confianza entre el Grupo y el personal de Zaragoza Vivienda que no existía al principio de la actuación (afectando también a otros vecinos y vecinas de la comunidad)
- ▶ Para elaborar el Reglamento del Grupo de Representantes que regula su composición, funcionamiento y renovación, para así, garantizar la continuidad una vez finalizado el proyecto Rehabitat.

Instrumentos

- Power point explicativo
- Documentación para elaborar la historia de la comunidad
- Planos
- Votaciones y urna
- Reglamento del Grupo de Representantes



PEÑETAS: GRUPO DE REPRESENTANTES 2010-2012

<p>Mari Carmen Martínez (Coordinadora REHABITAT)</p> <p>Monela Gobarre (Dpx. 3)</p> <p>José Hernández (B3, 3ª Izda)</p> <p>Ólrico Liso (B3, 3ª Dcha)</p>		<p>Irene Expósito (B5, 2ª Izda)</p> <p>Pedro Mateo (B3, 2ª Dcha)</p> <p>Romero Cloverio (B5, 1ª Dcha)</p> <p>Tamara Marín (Mediadora Zaragoza Vivienda)</p>
--	--	---

¡POR UNA COMUNIDAD COMPROMETIDA!

- Es el interlocutor entre Zaragoza Vivienda y los vecinos sobre temas de comunidad.
- Representa a sus vecinos a la hora de elaborar, junto con Zaragoza Vivienda, los normas de funcionamiento de la Comunidad.
- Facilita la mejora de la convivencia en la comunidad.

Zaragoza VIVIENDA

REGLAMENTO GRUPO DE REPRESENTANTES DE PEÑETAS

Funciones del Grupo de Representantes:

- Es el interlocutor entre ZV y los vecinos y vecinas sobre temas que afectan y tienen que ver con la comunidad (no con intereses o situaciones particulares).
- Representar a todos los vecinos y vecinas de Peñetas a la hora de elaborar, junto con ZV, las normas de funcionamiento de la comunidad.
- Velar por el Bienestar de la Comunidad y facilitar una mejora de la convivencia en la misma.

Constitución:

Está formado por seis vecinos y/o vecinas elegidos de entre toda la comunidad y por la trabajadora social de ZV asignada a la comunidad o quien ZV asigne para tal fin.

¿Quién puede ser elegida?

Cualquier vecino o vecina mayor de edad perteneciente a las unidades de convivencia inquilinas de Peñetas.

Renovación del Grupo:

- El Grupo se renovará anualmente.
- Cada año se renovará a 4 de los 6 representantes vecinales, permaneciendo los 2 que hayan mantenido una asistencia más continuada a las reuniones.
- Ningún Representante podrá permanecer más de dos anualidades consecutivas.

Procedimiento de Elección

- El Grupo será elegido por los propios vecinos y vecinas mediante votación en el dúplex 15 de la urbanización o en el lugar destinado para tal fin.
- Se fijará por el Grupo de Representantes existente, la convocatoria con el día y hora en el que se llevará a cabo la votación, y se publicará con una semana de antelación, al menos.
- Se computará únicamente un voto por vivienda.
- Cada voto puede señalar a dos representantes de una lista en la que aparecerán todos los nombres de vecinos y vecinas elegibles (personas mayores de edad pertenecientes a las unidades de convivencia inquilinas de Peñetas).
- Una vez finalizada la votación, se procederá al recuento.
- El recuento será llevado a cabo por un miembro del Grupo de Representantes existente y por un/a representante de ZV.
- Resultado: se nombrará como nuevos miembros del Grupo a aquellos vecinos que hayan obtenido un mayor número de votos.

Reuniones:

- Las reuniones serán convocadas por la persona representante de Zaragoza Vivienda.
- Se recogerá acta de cada reunión.
- La periodicidad mínima se establece en dos reuniones al trimestre.

San Pablo, 61. 50003 Zaragoza T: 90378 28 26 55 Fax: 978 28 10 62 www.zaragozavivienda.es

REHABITAT - Sociedad Mixta de Zaragoza Vivienda y el Ayuntamiento de Zaragoza



ESTRATEGIA Nº 5: Implicación Vecinal en el proyecto

ACTIVIDAD: Reunión vecinal para organizar el riego de los jardines

Fecha

15 de septiembre de 2011

Objetivos

Conseguir la autogestión de la comunidad para realizar el riego de los jardines e impedir que se sequen.

- Apoyar la organización vecinal para el cuidado y mantenimiento de los jardines
- Explicar las necesidades de cuidado de los jardines remodelados

Destinatarios y agentes implicados

Toda la comunidad de Peñetas

Metodología

Se convoca a toda la comunidad a través de carteles y del Grupo de Representantes. La reunión se realiza en el Centro Cívico de Miralbueno como en otras ocasiones. Los jardines están recién arreglados y eso motiva a la comunidad a asistir.

En la reunión participa, además del personal Rehabitat, el oficial de Consolida Oliver que ha realizado la formación y que está al frente de la cuadrilla contratada por el Rehabitat (fase formación – empleo).

Contenidos y desarrollo

El contenido se centra en:

- Valoración de cómo van quedando los jardines. En general, están contentos con el resultado.
- Sensibilizar sobre la propiedad colectiva de los mismos: no son de nadie en particular, son de todos los vecinos y vecinas y a todos corresponde su cuidado. A lo largo de los años se ha ido generando un sentimiento de propiedad en aquellos que se han preocupado y han cuidado alguno de los jardines cercanos a sus viviendas.

- Explicación de las necesidades de cuidado y de riego. Hay vecinos que han empezado a regar sin tener la información necesaria para hacerlo convenientemente.
- Reparto y asunción de responsabilidades: todos los jardines tienen que ser regados, no puede quedar ninguno olvidado. Entre todos los participantes se hace una distribución de quién se ocupa de cada jardín.

Instrumentos

- Cartel de convocatoria
- Plano de la urbanización localizando los jardines



6. FASE FORMACIÓN - EMPLEO

Fecha:

De septiembre de 2011 a marzo de 2012

Objetivos:

- Rehabilitar los espacios comunes de Gabriela Mistral, de manera que respondan a las necesidades de las personas que los usan y disfrutan.
- Favorecer la participación vecinal en la mejora del entorno en el que viven.
- Mejorar el uso y disfrute de los espacios comunes, implicando a la población en su cuidado y mantenimiento posterior.
- Fomentar el empleo entre los y las residentes, facilitando la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

Destinatarios:

- Vecinos y vecinas de Gabriela Mistral.

Agentes implicados:

- Equipo técnico Zaragoza Vivienda.
- Consolida Oliver
- INAEM
- CMSS.
- Grupo de vecinos.
- Grupo de seguimiento.
- Rehabitat

Metodología:

En primer lugar se seleccionó a un grupo de 12 personas (9 hombres y 3 mujeres) residentes en ambas zonas de actuación, en situación de desempleo. En colaboración con el Instituto Aragonés de Empleo se realizó un curso de formación en Jardinería, fontanería y albañilería básica.

En la selección se tuvieron en cuenta criterios objetivos para obtener un grupo heterogéneo y representativo de la población destinataria del proyecto, atendiendo a diferentes variables. Sin embargo, resultó muy difícil la incorporación de mujeres (se presentaron muy pocas con interés de ser contratadas) y de personas “payas” (no se presentó ninguna a la entrevista de selección).

El curso consistió en 300 horas de formación y se hizo a través de la empresa de inserción Consolida Oliver. Se utilizó una metodología fundamentalmente práctica sobre los propios espacios que se iban a rehabilitar.

Una vez realizado el curso se contrató a 7 personas del grupo inicial, en función de su proceso individual en la formación, resultando contratados finalmente 6 hombres y 1 mujer.

Durante los seis meses de contrato se ha pretendido que la cuadrilla se implicase activamente en el proceso de intervención desarrollado, pero no siempre ha resultado fácil motivarlos para participar más allá de lo establecido en su contrato de trabajo.

Contenidos:

- Elaboración del proyecto técnico (junio 2011) teniendo en cuenta las aportaciones vecinales recogidas en el proceso participativo.
- Acuerdos con los vecinos respecto a algunos espacios (Julio-septiembre 2011)
- Realización del Curso de Formación en colaboración con el Instituto Aragonés de Empleo (Marzo 2011)
- Constitución y formación de la cuadrilla de trabajo (Mayo - julio 2011).
- Realización de las obras (Septiembre 2011 - marzo 2012)
- Seguimiento de las obras (Septiembre 2011 - marzo 2012)

Instrumentos:

- Proyecto técnico de la obra.
- Esquema global de las mejoras a acometer en las plazas.
- Imagen de “antes del Rehabitat” y “después del Rehabitat” de cada plaza.



7. EVALUACIÓN

	EXITOS: Qué cosas han funcionado	Por qué	Cómo asegurar su continuidad
2 ZONAS	Presentaciones adaptadas a las dos realidades.	<ul style="list-style-type: none"> - Se tuvo en cuenta la realidad de cada zona y se prepararon concienzudamente. - Facilitaron el acercamiento a la población y a los técnicos y el entendimiento del proyecto. 	
	Actividades de dinamización y sensibilización con la infancia	<ul style="list-style-type: none"> - Se ha trabajado mucho, con mucha presencia en las zonas de manera informal. - En Oliver: fundamental la colaboración de la Mesa de Infancia. - En Peñetas: el barrio no ofrece muchas alternativas. Es un grupo muy manejable en cuanto a número y se ha contado con el Equipo socioeducativo de ZV. - Porque los chavales utilizan el espacio sí o sí y les gusta hacer actividades en el lugar que conocen y disfrutan 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener la presencia en la calle. - Mantener la implicación en las estructuras de participación.
	Sesiones continuas de información y devolución del proceso, o boletines, a los vecinos	<ul style="list-style-type: none"> - Porque mantienen el nivel de atención y devuelven los logros y las dificultades a la población 	

	Formación-empleo para vecinos y vecinas.	-Es un elemento motivador para la población y cubre una necesidad importante	
	Intervención física: Jardines, pintura de escaleras y patios, bancos, aceras, papeleras, etc.	-Porque se ha retomado la intervención de la administración teniendo en cuenta a los vecinos y sus necesidades -Porque los vecinos han formado parte de las personas que han realizado el trabajo -Porque el deterioro era grande y el cambio físico ha sido tan bonito que la gente lo agradece y lo cuida -Porque se utiliza algo tangible, visible, para poder acercarnos al vecindario y trabajar con la gente.	
OLIVER	Grupo para trabajar el diagnóstico en Oliver y hacer propuestas conjuntas	- Hay consenso sobre la necesidad de intervenir en GM. - Entregamos el diagnóstico a toda la mesa. - Contamos con dinamización profesional externa. Importante la colaboración de la DGPC.	
	Actividades y/o talleres (especialmente el Puchero)	- Contar con SS.SS. para la difusión y que las incluyan en los itinerarios. - Contar con personal especializado, tanto en los contenidos como en el trabajo con grupos.	- Mejorando la coordinación con SS.SS.
	Implicación de las Pucheras	-Muy mimadas, motivadas, acompañadas. -Es un espacio de refuerzo para ellas, que les hace crecer y en el que se sienten a gusto. Esa buena energía emana al exterior.	

OLIVER	<p>Implicación de la infancia. Han protegido los árboles, la tortugota.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Se han sentido reconocidos, protagonistas. -Participación de la Mesa de Infancia -Presencia continuada en la zona 	
	<p>Campaña de Respeto (aunque de manera diferente cada actividad).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Implicación de la Mesa de Infancia - Los niños y niñas ya nos conocen y responden a todo lo que organizamos. - Hemos trabajado mucho, en estos tres años de proyecto, el mensaje de “Respeto hacia el entorno y los espacios”. 	
	<p>Limpieza tras la campaña de respeto</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Presencia y actividad intensiva. -Trabajo en red con los coles y proyectos de infancia. -Se multiplican los lugares en los que se habla de lo mismo, se lanza el mismo mensaje. 	
	<p>Participación vecinal a través de las Brigadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Es una manera de implicar a los vecinos/as en el proceso. - Sienten en primera persona las consecuencias del uso inadecuado de los espacios y eso hace que ellos se replanteen sus propios comportamientos en la comunidad. 	
	<p>Reuniones por bloques como estrategia para mantener presencia en la calle, para generar identidad de bloque, para dar otros usos a los espacios,..., más que para hacer difusión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Presencia en el territorio durante mucho tiempo -Dar sentido de nuevo a la Comunidad de Vecinos -Las reuniones fueron muy preparadas. 	

OLIVER	Procesos de mediación en comunidades	-Existencia de un vecino/a o grupo motivados al cambio, a ser parte de él, con perfil abierto y flexible.	-Poner como requisito esa implicación inicial y ese perfil para iniciar el trabajo en comunidades
	Mediación comunitaria; con matices (hay cuestiones que dependen de agentes externos que no podemos controlar).	-Aunque no haya habido grandes transformaciones sí se “han movido” cosas respecto a los usos que cada uno hace y cómo eso repercute en los demás. -Se ha trabajado mucho a través de contactos particulares, de presencia en la calle y las reuniones grupales se han preparado y sistematizado con mucho criterio.	
	Grupo de Seguimiento como estructura de participación y de apertura del proyecto al barrio.	-Se ha dado la posibilidad de participar a cualquier persona interesada por el proyecto o por la zona	
	DISUÑA TU BARRIO. Los días de autoconstrucción. La implicación de los chavales, la proyección hacia el exterior.	-Viene gente de fuera -Arreglar es divertido -Juego -La idea de que “alguien de fuera viene a arreglar algo nuestro gratuitamente, remueve conciencias”.	-Crear el grupo de “amigos y amigas de Gabriela Mistral”
	Asamblea final Oliver	-Dar el protagonismo al barrio (población, profesionales, ...)	

PEÑETAS	Grupo de Representantes de Peñetas	-Por la tenacidad y continuidad de las sesiones -Porque se ha dado el tiempo suficiente a generar confianza	-Renovación del Grupo y continuidad de apoyo profesional de ZV
	Organización vecinal para el riego de jardines	-Se devolvió la importancia de la autogestión que en otros momentos han hecho pero que habían perdido	
	Negociaciones para el uso de espacios comunes Peñetas	- Se ha hecho siempre desde la generación de confianza, desvinculando de las viviendas particulares y sin culpabilizar.	
	FRACASOS: Qué es lo que no ha funcionado	Por qué	Qué hay que cambiar para que funcione
2 ZONAS	Audiovisual de diagnóstico	-Por haberlo hecho tan largo y de las dos zonas juntas, no ha sido útil	
	Implicación de inmigrantes	-La población gitana en general los rechaza -Es un reflejo de la situación que se vive al respecto en la sociedad en general	
	Implicación de personas payas	-Porque piensan que esto no va con ellos -Hay un nivel de frustración muy alto y pocas expectativas de que nada cambie.	-Plantear la intervención a través del trabajo con las comunidades de vecinos, porque es el nivel de actuación que nos permite llegar a toda la población.

	Agilidad y eficacia en la coordinación con Consolida Oliver, para el desarrollo de la formación-empleo.	-Diferentes maneras de funcionar, lo que provoca desajustes. -No dejar claros de antemano los compromisos de ambas partes.	
	Dirección técnica de las obras de mejora	-No se realizó una previsión anterior en el seno de ZV. -Habría sido necesaria una mayor coordinación de todas las partes implicadas.	
	Falta de personal en el proyecto		
	Seguimiento y sensibilización del grupo de vecinos/as contratados/as.	-Falta de personal en el proyecto para llevar a cabo esta acción.	
	Desmotivación de la cuadrilla.	- Una vez contratados se dio por segura su implicación. - Ha sido el resultado de la coordinación mejorable comentada anteriormente.	-Mejorar la coordinación y trabajar su implicación con más dedicación que la del resto de población.
	Procesos administrativos lentos y/o poco ajustados a la realidad del trabajo directo con la población.	- Vienen marcados así, tanto por Europa como por la Administración, en este caso, municipal.	
OLIVER	Implicación más activa y directa del Centro de Mayores		-El profesional encargado sienta la necesidad de la colaboración y se implique
	Bajón de la participación después de la sesión de	-¿Parón del verano?	

OLIVER	devolución de mayo, cuando ésta fue tan bien y la participación en las brigadas era creciente. Se produjo una desmotivación, dejaron de participar.	<p>-¿Que se pararon las actividades? (puchero, actividades infantiles...)</p> <p>-¿Que pusimos demasiada expectativa en ellos y en la implicación que les pedíamos en la fase siguiente?</p>	
	Identificar/apoyarnos en líderes naturales entre los vecinos, potenciarlos.	-¿Porque no los había?	
	Incorporar a los vecinos en las tomas de decisiones. Las distintas estrategias que hemos ido abordando no han terminado de funcionar: reuniones en el centro, en la calle...	<p>-Poca cultura de participación y de responsabilidad.</p> <p>-Dar mi opinión, de acuerdo, pero no formar parte del grupo que tome las decisiones.</p> <p>-La frase típica de: ¿dónde hay que votar para...?</p>	
	Encuentros Mistrales. Pretendían ser parte de la “agenda cultural” del barrio, publicitarse fuera y con tiempo...	<p>Las plazas no eran espacios de encuentro, la actividad no era lo suficientemente motivadora como para que la gente bajara a pesar de eso.</p> <p>No existe una “agenda cultural” del barrio más allá de lo que cada proyecto organiza para sus participantes y allegados.</p> <p>La campaña de difusión no fue tan fuerte como para que fuera algo que atrajera a gente que no tuviera nada que ver con GM.</p> <p>La mayoría estaban planificados en meses de otoño-invierno.</p> <p>Requieren de un esfuerzo que supera a las posibilidades del personal disponible.</p>	

OLIVER	<p>Grupo de seguimiento, como “grupo motor”, grupo estable implicado en toda la acción y visagra entre el resto de vecinos y el proyecto. La implicación ha sido más de momentos, de eventos, movidos por intereses concretos.</p>	<p>El proyecto no surgió de los vecinos de G.M. Nunca llegaron a sentirlo suyo.</p> <p>No llegaron a confiar en que serviría de algo (desconfianza histórica hacia una administración que ha dejado el barrio en el olvido).</p>	<p>Dejar de empeñarnos en la convocatoria y la implicación en el proceso. Potenciar una participación en momentos concretos, en temas concretos. Ej. autoconstrucción</p>
	<p>Proceso de mediación FGH. Las bicis siguen ahí. Ahora la zona de juego está detrás del F. Los bancos molestan más ahora a los del F. El campo de fútbol sigue sin poder utilizarse.</p>	<p>Se quedó a medias por la limitación del tiempo del proyecto.</p>	<p>Que el propio barrio siga reivindicándolo a través de la Junta de distrito</p>
	<p>Mediación Bloque H4</p>	<p>Falta de perfil de vecino que identificábamos antes, motivado al cambio y abierto y flexible. No colaboración del presidente.</p>	
	<p>Mediación Bloque F4</p>	<p>El rol esperado de la mediadora no se ajustaba con el que puede desarrollar.</p>	
	<p>Ha habido pocos espacios de encuentro. No asistencia de gitanos a eventos más formales. No asistencia de payos e inmigrantes a actividades en la calle.</p>	<p>Cada colectivo ocupa unos espacios, tanto físicos como relacionales o de contenidos, distintos a los otros.</p>	

PEÑETAS	Trabajo con las comunidades vecinas.	-Trabajar el conflicto existente entre ambas comunidades escapaba a las posibilidades del proyecto.	
	Intervención en el solar	- Por falta de planificación: no se tuvo en cuenta a las comunidades vecinas para el arreglo del solar a través del proyecto “estonoesunsolar” y hubo que dar marcha atrás.	
	Actividades y talleres. No han funcionado, algunas no se han podido desarrollar por falta de participantes.	<ul style="list-style-type: none"> - Peñetas es un grupo muy reducido con muchos lazos, incluso familiares, lo que más que ayudar, dificulta los procesos grupales. -Desconfianza hacia propuestas de ZV o externas. -Nula participación en lo que no les revierte un beneficio directo o es obligatorio. -En las dos primeras actividades propuestas, tal vez no se había hecho todo el contacto previo necesario. 	

CLAVES: Aspectos que han influido tanto en negativo como en positivo para alcanzar el resultado final (aunque no hayan sido ni éxitos ni fracasos).	
DE CONTEXTO	<p>El Proyecto tiene un Marco: es un proyecto europeo gestionado por una entidad pública. Además, hay claves previas al desarrollo del mismo que determinan el inicio y puesta en marcha del proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intervención impulsada por el propio barrio a través de la AVV. Ésta es la que plantea a la Administración la necesidad de intervenir, lo que la compromete en el proceso desde el inicio. - Las propias características de los dos barrios (historia, configuración, equipamientos,...) han determinado el desarrollo de la intervención. - Hay consenso sobre la necesidad de intervención en las dos zonas.
CLAVES METODOLÓGICAS	<ul style="list-style-type: none"> - - Un proyecto inicial que se ha adaptado continuamente a la realidad de las dos zonas: un proyecto, dos intervenciones. El proyecto se ha ido adaptando en función de la zona y de la evaluación continua, definiendo a medida que íbamos avanzando. - Impulso de la coordinación en Oliver desde el proyecto, posible gracias a la situación de partida del barrio. - Arriesgar, no ir a lo fácil o conocido: presentación teatralizada, reuniones en las calles, protagonismo de la infancia, implicación de vecinos y vecinas,... - Conectar con las necesidades específicas de las personas. - La constancia en el mantenimiento. - Adaptar la estrategia continuamente, estar de manera continua leyendo la realidad, los movimientos que se producen en ella y adaptando las formas, dar marcha atrás si algo no funciona. - Contacto continuo con la población. Presencia en el territorio. Ir a su espacio, no les pedimos que vengan a otros sitios. - Implicación de los recursos. Trabajo en red. Ir en la misma dirección. - Motivación, acompañamiento y mimo a las personas. - Preparación técnica de cualquier actuación. - Devolución e información continuada del proceso tanto a la población como a los profesionales.

OTRAS CLAVES DEL PROCESO

Generar canales de comunicación entre la comunidad y la administración

Las historias ocultas (los líderes ocultos) de las comunidades

Las profesionales que han intervenido en el proyecto son mujeres

El amor y compromiso con el que las profesionales nos hemos tomado el trabajo

El hecho de tener objetivos tangibles y visibles para la población (arreglo de zonas comunes)

Oliver:

- Haber contado con el propio barrio desde el inicio (entidades, proyectos, servicios, personal, etc). El proyecto ha tenido en cuenta lo existente y, en base a ello, ha propuesto su intervención.
- Impulsar la coordinación de todos los servicios implicados en el territorio.
- Implicarnos en las estructuras de participación del barrio de una manera activa.
- Lo que hemos visto en las comunidades (que es clave que haya vecinos/as motivados previamente al cambio, con perfil flexible y abierto), no ha sido así para el conjunto de Gabriela Mistral. Los líderes que hemos tenido, las personas que incondicionalmente nos han apoyado no daban ese perfil, sino más bien el de rigidez.
- La máxima del Villasante: unirse a los distintos para convencer a los ajenos y aislar así a los opuestos.
 - “Aislar a los opuestos”. Los opuestos serían los que tienen un interés opuesto al del cambio y mejora en Gabriela Mistral: los que destrazan y rompen todo, los que se dedican a actividades ilícitas, los que odian a los gitanos y bloquean toda iniciativa de cambio. Igual nos hemos desgastado queriendo convencer a los opuestos, o nos hemos dejado comer demasiada energía por ellos, principalmente el último perfil. La estrategia quizás debía haber tenido más claro el objetivo de aislarlos, no de cambiarlos.
 - “Sumar a los ajenos”. Los ajenos en este proyecto han sido los ausentes: jóvenes payos, inmigrantes.
 - “Unirse a los distintos”. Haber unido distintos grupos?
- Implicación de las mujeres del Puchero

Peñetas:

- Viviendas gestionadas por Zaragoza Vivienda: la relación de los vecinos con las profesionales del proyecto, se ven condicionadas por esto.
- Siempre hay unos que creen que la historia no va con ellos, que ellos lo hacen todo bien, que son los demás quienes deben cambiar.
- Los líderes positivos de una comunidad también se cansan y por la magnitud del grupo que lideran, necesitan apoyos que les den fuerza y reafirmen su posición.

